

A. M. P.

Agjencia e Mbikëqyrjes Policore

QERSHOR 2022

Agjencia ka marrë masa dhe ka siguruar kushtet për të zbardhur dhe administruar ankesat e ardhura në mënyrë të drejtëpërdrejtë nga publiku, si dhe ankesa e shqetësime të adresuara nëpërmjet institucioneve të tjera të administratës publike apo nga media vizive dhe ajo e shkruar.

Të gjitha ankesat e reja regjistrohen në Sistemin e Menaxhimit të Çështjes, për t'u ndjekur në vijim, në kohë reale, në përputhje me ligjin dhe procedurat standarde të punës për trajtimin e ankesave.

MËNYRAT E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT

Për ankesa ndaj strukturave objekt i veprimtarisë

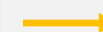


ankesa@amp.gov.al



0800 90 90

Për denoncime në kuadër të Vetingut në Polici



denonco@amp.gov.al



Rr. "Asim Vokshi", Nr. 19/1, Tiranë

Për t'u paraqitur në zyrat tona



Zyra e Pritjes së Qytetarëve në
Drejtorinë e Përgjithshme

Zyrat e Drejtorive Rajonale pranë
DVP-ve në Qarqe

Për t'u informuar rreth AMP, na ndiqni



www.amp.gov.al



Veprime hetimore

Referimet e bëra në Prokurori

31 referime në Prokurori për 50 punonjës të Policisë së Shtetit dhe 12 shtetas për kryerjen e veprave të ndryshme penale.

Në kuadër të procedimeve penale të realizuara, të arrestuar/ndaluar dhe me masa sigurie nga Gjykata janë 24 shtetas, nga të cilët 19 punonjës policie dhe 5 shtetas, si më poshtë vijon;

Arrestuar/ndaluar në flagrancë

6 punonjës policie dhe 5 shtetas të arrestuar në flagrancë.

Ekzekutimet e vendimeve të masave të sigurisë të dhëna nga Prokuroria/Gjykata

Vendosur masa e sigurimit personal "Arrest me burg"

1 punonjës policie

Vendosur masa e sigurimit personal "Arrest në shtëpi"

2 punonjës policie

Vendosur masa e sigurimit personal me karakter ndalues "Pezullim i ushtrimit të një detyre a shërbimi publik"

10 punonjës policie

Sektori i Sigurisë së Personelit

ka trajtuar e mbajtur korrespondencën shkresore me Institucione Shtetërore apo Agjenci ligjzbatuese për gjithsej 558 aplikantë dhe janë dërguar 713 praktika/kërkesa.

713 praktika/kërkesa të trajtuara

Sipas objektit për verifikim sigurie:

484 Praktika/Kërkesa drejtuar agjencive ligjzbatuese
214 Praktika/Kërkesa/Njoftime drejtuar DPPSH-së
13 Kërkesa drejtuar institucioneve të drejtësisë
1 Shkresë drejtuar Ministrisë së Brendshme
1 Praktikë drejtuar Gardës së Republikës

558 subjekte

Sipas subjektit të kërkesës për verifikim sigurie:

184 Punonjës të Policisë së Shtetit
178 Punonjës të Agjencive Ligjzbatuese
110 Punonjës të Institucioneve Shtetërore
2 Punonjës të Ministrisë së Brendshme
5 Punonjës të AMP-së
30 Punonjës të Institucioneve të Drejtësisë
15 Punonjës të Gardës së Republikës
7 Punonjës të Agjencive të Huaja Ligjzbatuese
27 Subjekte rivlerësimi.

HETIME ADMINISTRATIVE TË ANKESAVE

Zyra e pritjes së qytetarëve dhe komunikimi me publikun

395 Telefonata

në linjën e gjelbër **0800 90 90**, nga të cilat:

223 telefonata brenda objektit të veprimtarisë së AMP
(Në ndjekje nga strukturat përgjegjëse të Agjencisë)

56 telefonata jashtë objektit të veprimtarisë së AMP
(Adresuar strukturave të administratës publike për ndjekje)

116 telefonata i është dhënë informacioni sipas rastit
(Qytetarët janë orientuar drejt strukturës kompetente të administratës publike që trajton ankesat e tyre)



INSPEKTIVE

Agjencia kryen inspekte pranë të gjitha subjekteve ndaj të cilave ushtron mbikëqyrjen në bazë të një plani të miratuar nga Drejtori i Përgjithshëm, si dhe në bazë të veprimtarisë, apo një ngjarje të

Gjatë muajit Qershor janë kryer **6** inspekte të iniciuara nga dinamika e veprimtarisë së AMP

Në **3** raste ka rezultuar se veprimet e punonjësve të Policisë së Shtetit kanë qenë në kundërshtim me procedurat standarde të punës dhe për këtë arsye është sugjeruar fillimi i hetimit disiplinor për **9** punonjës, ndersa për **1** tjetër janë referuar materialet në Prokurori për veprën penale “Shpërdorim i detyrës”

Ankesa të trajtuara

Ky grup nënkupton përfundimin e trajtimit të ankesës dhe kthimin e përgjigjes për qytetarin

220 ankesa

90 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

83 ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

36 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

7 ankesa për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

3 ankesa për strukturën e **Burimeve Njerëzore**

1 ankesë për strukturën e **shërbimit Zjarrfikës**



Ankesa të administruara

Administrimi nënkupton regjistrimin e çdo anekese, pavarësisht nëse duhet të ndiqet nga Agjencia apo një institucion tjetër i Administratës Publike. Ankesat administrohen në Sistemin e Menaxhimit të Ankesave, ku secila merr një numër unik.

127 ankesa

50 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

34 ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

33 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

7 ankesa për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

1 ankesë për strukturën e **Burimet Njerëzore**

2 ankesë për strukturën e **shërbimit Zjarrfikës**

