

A. M. P.

Agjencia e Mbikëqyrjes Policore

Prill 2022

Agjencia ka marrë masa dhe ka siguruar kushtet për të zbardhur dhe administruar ankesat e ardhura në mënyrë të drejtëpërdrejtë nga publiku, si dhe ankesa e shqetësime të adresuara nëpërmjet institucioneve të tjera të administratës publike apo nga media vizive dhe ajo e shkruar.

Të gjitha ankesat e reja regjistrohen në Sistemin e Menaxhimit të Çështjes, për t'u ndjekur në vijim, në kohë reale, në përputhje me ligjin dhe procedurat standarde të punës për trajtimin e ankesave.

MËNYRAT E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT

Për ankesa ndaj strukturave objekt i veprimtarisë



ankesa@shcba.gov.al



0800 90 90

Për denoncime në kuadër të Vetingut në Polici



denonco@shcba.gov.al



Rr. "Asim Vokshi", Nr. 19/1, Tiranë

Për t'u paraqitur në zyrat tona



Zyra e Pritjes së Qytetarëve në
Drejtorinë e Përgjithshme

Zyrat e Drejtorive Rajonale pranë
DVP-ve në Qarqe

Për t'u informuar rreth AMP, na ndiqni



www.amp.gov.al



Veprime hetimore

Referimet e bëra në Prokurori

21 referime në Prokurori për 42 punonjës të Policisë së Shtetit, 1 punonjës të shërbimit Zjarrfikës.

Në kuadër të procedimeve penale të realizuara, të arrestuar/ndaluar dhe me masa sigurie nga Gjykata janë **36** punonjës të strukturave dhe **3** shtetas, si më poshtë vijon;

Arrestuar/ndaluar në flagrancë

2 punonjës policie, **1** punonjës i Gardës së Republikës dhe **1** shtetas të arrestuar në flagrancë.

Ekzekutimet e vendimeve të masave të sigurisë të dhëna nga Prokuroria/Gjykata

Vendosur masa e sigurimit personal "Arrest me burg"

16 punonjës policie

Vendosur masa e sigurimit personal "Arrest në shtëpi"

12 punonjës policie dhe **2** shtetas

Vendosur masa e sigurimit personal me karakter ndalues "Pezullim i ushtrimit të një detyre a shërbimi publik"

5 punonjës policie

Sektori i Sigurisë së Personelit

ka trajtuar e mbajtur korrespondencën shkresore me Institucione Shtetërore apo Agjenci ligjzbatuese për gjithsej 563 aplikantë dhe janë dërguar 721 praktika/kërkesa.

721 praktika/kërkesa të trajtuara

Sipas objektit për verifikim sigurie:

<u>438</u>	Praktika/Kërkesa drejtuar agjencive ligjzbatuese
<u>259</u>	Praktika/Kërkesa/Njoftime drejtuar DPPSH-së
<u>16</u>	Kërkesa drejtuar institucioneve të drejtësisë
<u>6</u>	Njoftime drejtuar punonjësve të policisë
<u>1</u>	Kërkesë drejtuar Sekretarit të Përgjithshëm të MB
<u>1</u>	Praktikë drejtuar KED-së

563 subjekte

Sipas subjektit të kërkesës për verifikim sigurie:

<u>146</u>	Punonjës Policie
<u>10</u>	Punonjës të Operatorëve Ekonomikë
<u>85</u>	Punonjës të Institucioneve Shtetërore
<u>276</u>	Punonjës të Ministrisë së Mbrojtjes
<u>4</u>	Punonjës të AMP-së
<u>22</u>	Punonjës të Institucioneve të Drejtësisë
<u>20</u>	Punonjës të Gardës së Republikës

HETIME ADMINISTRATIVE TE ANKESAVE

Zyra e pritjes së qytetarëve dhe komunikimi me publikun

365 Telefonata

në linjën e gjelbër **0800 90 90**, nga të cilat:

212 telefonata brenda objektit të veprimtarisë së AMP
(Në ndjekje nga strukturat përgjegjëse të Agjencisë)

75 telefonata jashtë objektit të veprimtarisë së AMP
(Adresuar strukturave të administratës publike për ndjekje)

78 telefonata i është dhënë informacioni sipas rastit
(Qytetarët janë orientuar drejt strukturës kompetente të administratës publike që trajton ankesat e tyre)



INSPEKTIVE

Agjencia kryen inspektive pranë të gjitha subjekteve ndaj të cilave ushtron mbikëqyrjen në bazë të një plani të miratuar nga Drejtori i Përgjithshëm, si dhe në bazë të veprimtarisë, apo një ngjarje të caktuar.

Gjatë muajit Mars janë kryer **16** inspektive, nga të cilat:

10 inspektive të planifikuara të strukturave policore

6 inspektive të iniciuara nga ankesat e qytetarëve

Në **3** raste, pas inspektimit dhe kryerjes së veprimeve të para hetimore është bërë referimi i materialeve në Prokurori për **3** punonjës policie, ndërsa për **15** punonjës policie të tjerë është sugjeruar fillimi i hetimit disiplinor nga Drejtoria e Standardeve Profesionale në PSH

Ankesa të trajtuara

Ky grup nënkupton përfundimin e trajtimit të ankesës dhe kthimin e përgjigjes për qytetarin

239 ankesa

95 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

87 ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

38 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

9 ankesa për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

3 ankesa për strukturën e **Shërbimeve Mbështetëse**

2 ankesa për strukturën e **Burimeve Njerëzore**

2 ankesë për strukturën e **Akademisë së Sigurisë**

1 ankesë për strukturën e **Gardës së Republikës**

2 ankesë për strukturën e **shërbimit Zjarrfikës**



Ankesa të administruara

Administrimi nënkupton regjistrimin e çdo anese, pavarësisht nëse duhet të ndiqet nga Agjencia apo një institucion tjetër i Administratës Publike. Ankesat administrohen në Sistemin e Menaxhimit të Ankesave, ku secila merr një numër unik.

198 ankesa

82 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

66 ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

39 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

8 ankesa për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

1 ankesë për strukturën e **Burimet Njerëzore**

1 ankesë për strukturën e **Gardës së Republikës**

1 ankesë për strukturën e **shërbimit Zjarrfikës**

