

A. M. P.

Agjencia e Mbikëqyrjes Policore

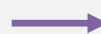
Shkurt 2022

Agjencia ka marrë masa dhe ka siguruar kushtet për të zbardhur dhe administruar ankesat e ardhura në mënyrë të drejtëpërdrejtë nga publiku, si dhe ankesa e shqetësime të adresuara nëpërmjet institucioneve të tjera të administratës publike apo nga media vizive dhe ajo e shkruar.

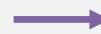
Të gjitha ankesat e reja regjistrohen në Sistemin e Menaxhimit të Çështjes, për t'u ndjekur në vijim, në kohë reale, në përputhje me ligjin dhe procedurat standarde të punës për trajtimin e ankesave.

MËNYRAT E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT

Për ankesa ndaj strukturave objekt i veprimtarisë

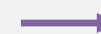


ankesa@shcba.gov.al

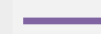


0800 90 90

Për denoncime në kuadër të Vetingut në Polici



denonco@shcba.gov.al



Rr. "Asim Vokshi", Nr. 19/1, Tiranë

Për t'u paraqitur në zyrat tona



Zyra e Pritjes së Qytetarëve në
Drejtorinë e Përgjithshme

Zyrat e Drejtorive Rajonale pranë
DVP-ve në Qarqe

Për t'u informuar rreth AMP, na ndiqni



www.shcba.gov.al



Veprime hetimore

Referimet e bëra në Prokurori



10 referime në Prokurori për **19** punonjës të Policisë së Shtetit, **1** punonjës i Gardës së Republikës dhe **14** shtetas të dyshuar për kryerjen e veprave të ndryshme penale.

Arrestuar/ndaluar në flagrancë



4 punonjës policie, **1** punonjës i Gardës së Republikës dhe **7** shtetas të arrestuar në flagrancë, ndërsa **3** shtetas të tjerë janë shpallur në kërkim.

Sektori i Sigurisë së Personelit

537 praktika të trajtuara

Sipas objektit për verifikim sigurie:



178 kërkesa/praktika drejtuar DPPSH-së

127 praktika/kthim përgjigje drejtuar DSIK-së

198 kërkesa drejtuar Agjencive Inteligjente/Ligjzbatuese

1 praktikë drejtuar KJV-së

30 kërkesa drejtuar SPAK/Prokurorive/Gjykatave

1 kërkesë drejtuar KLGJ-së

1 kërkesë drejtuar KED-së

441 subjekte

Sipas subjektit të kërkesës për verifikim sigurie:



183 punonjës të Policisë së Shtetit

4 punonjës të AMP-së

5 punonjës të Institucioneve të Drejtësisë

79 punonjës të Agjencive Inteligjente/Ligjzbatuese

90 punonjës të Institucioneve Shtetërore

22 punonjës të Operatorëve Ekonomikë

6 subjekt rivlerësimi

35 kandidatë nga Shkolla e Magjistraturës për profilin Prokuror/Gjyqtar

8 kandidatë për gjyqtar në Gjykatën e Lartë

8 kandidatë për gjyqtar në Gjykatën Kushtetuese

HETIME ADMINISTRATIVE TE ANKESAVE

Zyra e pritjes së qytetarëve dhe komunikimi me publikun

352 Telefonata

në linjën e gjelbër **0800 90 90**, nga të cilat:



193 telefonata brenda objektit të veprimtarisë së AMP
(Në ndjekje nga strukturat përgjegjëse të Agjencisë)

47 telefonata jashtë objektit të veprimtarisë së AMP
(Adresuar strukturave të administratës publike për ndjekje)

112 telefonata i është dhënë informacioni sipas rastit
(Qytetarët janë orientuar drejt strukturës kompetente të administratës publike që trajton ankesat e tyre)

27 ankesa të pranuar nga specialistët në Zyrën e Pritjes së Qytetarëve të AMP, të adresuara drejtpërdrejtë nga qytetarët.

Ankesa të trajtuara

Ky grup nënkupton përfundimin e trajtimit të ankesës dhe kthimin e përgjigjes për qytetarin

208 ankesa

64 ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

89 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

43 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

3 ankesa për strukturën e **Burimeve Njerëzore**

8 ankesa për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

1 ankesë për strukturën e **Gardës së Republikës**



Ankesa të administruara

Administrimi nënkupton regjistrimin e çdo ankese, pavarësisht nëse duhet të ndiqet nga Agjencia apo një institucion tjetër i Administratës Publike. Ankesat administrohen në Sistemin e Menaxhimit të Ankesave, ku secila merr një numër unik.

137 ankesa

45 ankesa për strukturën e **Policisë Rrugore**

54 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

28 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

3 ankesë për strukturën e **Burimeve Njerëzore**

2 ankesë për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

3 ankesë për strukturën e **Akademisë së Sigurisë**

2 ankesë për strukturën e **Gardës së Republikës**

