



SH. Ç. B. A.

Dhjetor 2021

Shërbimi ka marrë masa dhe ka siguruar kushtet për të zbardhur dhe administruar ankesat e ardhura në mënyrë të drejtëpërdrejtë nga publiku, si dhe ankesa e shqetësime të adresuara nëpërmjet institucioneve të tjera të administratës publike apo nga media vizive dhe ajo e shkruar.

Të gjitha ankesat e reja regjistrohen në Sistemin e Menaxhimit të Çështjes, për t'u ndjekur në vijim, në kohë reale, në përputhje me ligjin dhe procedurat standarde të punës për trajtimin e ankesave.

MËNYRAT E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT

Për ankesa ndaj strukturave objekt i veprimtarisë



ankesa@shcba.gov.al



0800 90 90

Për denoncime në kuadër të Vetingut në Polici



denonco@shcba.gov.al



Rr. "Asim Vokshi", Nr. 19/1, Tiranë

Për t'u paraqitur në zyrat tona



Zyra e Ankesave në Drejtorinë e Përgjithshme

Zyrat e Drejtorive Rajonale pranë DVP-ve në Qarqe

Për t'u informuar rreth SHÇBA, na ndiqni



www.shcba.gov.al



Veprime procedurale

Referimet e bëra në Prokurori

19 referime në Prokurori për **24** punonjës të Policisë së Shtetit dhe disa shtetas të dyshuar për kryerjen e veprave të ndryshme penale

Ekzekutimet e vendimeve të masave të sigurisë të dhëna nga Prokuroria/Gjykata

24 punonjës të Policisë së Shtetit dhe **5** shtetas

Arrestuar/ndaluar në flagrancë

3 punonjës policie të arrestuar në flagrancë dhe **5** shtetas

Masë e sigurisë “Arrest me burg”

11 punonjës policie

Masë e sigurisë “Pezullim i ushtrimit të një detyre a shërbimi publik”

7 punonjës policie

Masë e sigurisë “Detyrim për t’u paraqitur në policinë gjyqësore”

3 punonjës policie

Sektori i Sigurisë së Personelit

422 praktika të trajtuara

Sipas objektit për verifikim sigurie:

176 kërkesa/praktika drejtuar DPPSH-së

100 praktika/kthim përgjigje drejtuar DSIK-së

48 kërkesa drejtuar Agjencie Inteligjente/Ligjzbatuese

82 kërkesa/praktika/ përgjigje drejtuar AISM-së

16 kërkesa drejtuar SPAK/Prokurorive/Gjykatave

Sipas subjektit të kërkesës për verifikim sigurie:

94 punonjës të Policisë së Shtetit

1 punonjës i Gardës së Republikës

11 punonjës të Institucioneve të Drejtësisë

8 punonjës të SHÇBA-së

67 punonjës të AISM-së

101 punonjës të Institucioneve Shtetërore

9 punonjës të Operatorëve Ekonomikë

32 prokurorë/gjyqtarë

HETIME ADMINISTRATIVE TE ANKESAVE

Zyra e pritjes së qytetarëve dhe komunikimi me publikun

463 Telefonata

në linjën e gjelbër 0800 90 90, nga të cilat:



201 telefonata brenda objektit të veprimtarisë së SHÇBA

70 telefonata jashtë objektit të veprimtarisë së SHÇBA

173 telefonata i është dhënë informacioni sipas rastit

19 ankesa të zbardhura sipas formatit të miratuar nga shtetas të paraqitur ne Zyrën e Pritjes së Qytetarëve

Sugjeruar fillimi i ecurisë disiplinore



Në Drejtorinë se Standardeve Profesionale në Drejtorinë e Përgjithshme të Policisë së Shtetit është rekomanduar fillimi i hetimit disiplinor për 12 punonjës policie

Ankesa të trajtuara

270 ankesa

janë trajtuar nga strukturat e SHÇBA

82 ankesa për strukturën e **Policisë Rugore**

127 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

51 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

1 ankesë për strukturën e **Burimeve Njerëzore**

8 ankesa për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

1 ankesë për strukturën e **Gardës së Republikës**

Ankesa të administruara

155 ankesa

janë trajtuar nga strukturat e SHÇBA

41 ankesa për strukturën e **Policisë Rugore**

67 ankesa për strukturën e **Rendit e Sigurisë Publike**

35 ankesa për strukturën e **Hetimit të Krimit**

4 ankesë për strukturën e **Burimeve Njerëzore**

4 ankesë për strukturën e **Kufirit dhe Migracionit**

1 ankesë për strukturën e **PMNZSH**

3 ankesa **jashtë objektit** të veprimtarisë së Shërbimit