

**VENDIM**  
**Nr. 554, datë 15.7.2020**

**PËR MIRATIMIN E STRATEGJISË SË SHËRBIMIT PËR ÇËSHTJET E  
BRENDSHME DHE ANKESAT, 2020–2024, DHE TË PLANIT TË VEPRIMIT, PËR  
PERIUDHËN 2020–2022**

Në mbështetje të nenit 100 të Kushtetutës, me propozimin e ministrit të Brendshëm, Këshilli i Ministrave

**VENDOSI:**

1. Miratimin e Strategjisë së Shërbimit për Çështjet e Brendshme dhe Ankesat, 2020–2024, dhe të planit të veprimit, për periudhën 2020–2022, sipas tekstit që i bashkëlidhet këtij vendimi dhe është pjesë përbërëse e tij.
2. Ngarkohet Ministria e Brendshme për zbatimin e këtij vendimi.  
Ky vendim hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.

**ZËVENDËSKRYEMINISTËR**  
**Erion Braçe**

**STRATEGJIA E ZHVILLIMIT TË SHÇBA-së**  
**2020–2024**  
**Tiranë, 2020**

**PËRMBAJTJA E STRATEGJISË**

Lista e shkurtimeve

Mesazh nga ministri i Brendshëm

**I. HYRJE**

I.1 Përmbajtja e Strategjisë së SHÇBA dhe përse shërben ajo

I.2 Metodologjia e përdorur për hartimin e saj

**KAPITULLI I**

**I. VLERËSIM I MJEDISIT DHE I GJENDJES SË SHÇBA-së**

I.1 Mjedisi ku zhvillon veprimtarinë SHÇBA-ja

I.2 Infrastruktura ligjore dhe organizimi

I.3 Burimet njerëzore dhe kualifikimi

I.4 Kushtet e punës, teknologjia dhe trajtimi

I.5 Parandalimi i shkeljeve ligjore, krimit dhe korrupsionit

I.6 Marrëdhëniet me publikun dhe perceptimi i qytetarëve për SHÇBA-në

I.7 Disa konkluzione mbi Shërbimin dhe rolin e tij

I.8 Rekomandime për zhvillimin e mëtejshëm të standardeve

**KAPITULLI II**

**II. VLERAT, VIZIONI DHE MISIONI I SHÇBA-së**

II.1 Vlerat

II.2 Vizioni

II.3 Misioni

II.4 Parimet e veprimtarisë së SHÇBA-së

**KAPITULLI III**

**III. PRIORITETET DHE OBJEKTIVAT STRATEGJIKË**

III.1 Zhvillimi i vlerësimit kalimtar e periodik në PSH dhe Gardën e Republikës ...

III.2 Zhvillimi i standardeve të SHÇBA-së

III.3 Përmirësimi i bashkëpunimit  
III.4 Rritja e performancës së Shërbimit

#### KAPITULLI IV

#### IV. BUXHETI

#### KAPITULLI V

#### V. ZBATIMI, MONITORIMI DHE VLERËSIMI I REALIZIMIT

V.1 Përgjegjësitë për zbatim të strategjisë

V.2 Sistemi i monitorimit të strategjisë

V.3 Vlerësimi i performancës

#### LISTA E SHKURTIMEVE

KM	Këshilli i Ministrave
VKM	Vendim i Këshillit të Ministrave
MB	Ministria e Brendshme
MD	Ministria e Drejtësisë
SHÇBA	Shërbimi për Çështjet e Brendshme e Ankesat
BE	Bashkimi Evropian
KIE	Këshilli i Evropës
KE	Komisioni Evropian
OSBE	Organizata për Siguri dhe Bashkëpunim në Evropë
EPAC	Partnerët evropianë kundër korrupsioni
ENAC	Rrjeti i pikave të kontaktit të BE-së kundër korrupsionit
PSH	Policia e Shtetit
GR	Garda e Republikës
SHMZSH	Shërbimi i Mbrojtjes nga Zjarri dhe Shpëtimin
DSP	Drejtoria e Standardeve Profesionale
AS	Akademia e Sigurisë
AP	Avokati i Popullit
SPAK	Struktura e Posaçme kundër korrupsionit dhe Krimit të Organizuar
BKH	Byroja Kombëtare e Hetimit
ILDKPKI	Inspektorati i Lartë i Deklarimit, Kontrollit të Pasurive, Konfliktit Interesave
KLSH	Kontrolli i Lartë i Shtetit
PP	Prokuroria e Përgjithshme
SHISH	Shërbimi Informativ Shtetëror
SNKK	Strategjia Ndërsektoriale kundër Korrupsionit
SNRAP	Strategjia Ndërsektoriale për Reformën në Administratën Publike
KP	Kodi Penal
KPP	Kodi i Procedurës Penale
ICITAP	Programi Ndërkombëtar i Asistencës për Trajnime në Hetimet Kriminale (SHBA)
PAMECA	Misioni i Komunitetit Evropian për Ndihmën e Policisë në Shqipëri
IT	Teknologjia e Informacionit
NJMP	Njësi e Mbikëqyrjes Policore
OJF	Organizata jofitimprurëse
DSIK	Drejtoria e Sigurimit të Informacionit të Klasifikuar
DPPP	Drejtoria e Përgjithshme e Parandalimit të Pastrimit të Parasë
Veting	Vlerësimi kalimtar dhe periodik i strukturave të SHÇBA-së, Policisë së Shtetit dhe Gardës së Republikës

## I. HYRJJE

Shërbimi për Çështjet e Brendshme dhe Ankesat është krijuar me ligj të posaçëm<sup>1</sup> dhe është i organizuar në kuadrin e strukturave të Ministrisë së Brendshme. Ai funksionon mbi bazën e parimeve demokratike, si një shërbim civil, me mision, përgjegjësi dhe kompetenca të qarta për kryerjen e detyrave të ngarkuara.

Misioni i tij është: “Të garantojë zbatimin e ligjit, të mbrojë interesat e ligjshëm të shtetit dhe të drejtat e shtetasve nga veprimet dhe sjelljet e kundërligjshme të punonjësve që shërbejnë në strukturat e Policisë së Shtetit<sup>2</sup>, sigurimit të personaliteteve shtetërore<sup>3</sup> dhe ato të shërbimit të mbrojtjes nga zjarri dhe shpëtimin”.<sup>4</sup>

Roli dhe kontributi i këtij shërbimi për mbrojtjen e lirive e të drejtave të qytetarëve dhe veprimtarisë së rregullt shtetërore nga abuzimet e mundshme të autoritetit, ka ardhur në rritje nga njëri vit në tjetrin, duke u bërë kështu një shërbim i respektuar nga opinioni publik dhe aktorët e ndryshëm shtetërorë e shoqërorë.

Me miratimin e ligjit në vitin 2014, SHÇBA-ja iu nënshtua një procesi reformues, i cili nëpërmjet miratimit të infrastrukturës së re ligjore e organizative, hodhi baza të shëndosha për zhvillimin e standardeve, por që nuk vazhdoi më tej, për mungesë të vizionit dhe të mbështetjes me burimet e nevojshme.

- Objektivat strategjike të shtetit shqiptar për zhvillimin demokratik, ekonomik e social të vendit; ndërtimin e shtetit të së drejtës; rritjen e mirëqenies së shoqërisë dhe anëtarësimin në familjen e BE-së.

- Reformat e ndërmarra për ndryshimin e standardeve të administratës publike, ku përfshihet edhe SHÇBA-ja, Policia e Shtetit dhe organet e tjera që janë objekt i veprimtarisë; si dhe atë që po zhvillohet aktualisht në fushën e Drejtësisë për të ndërtuar një sistem drejtësie me integritet të lartë, të besueshëm nga qytetarët, të pavarur, eficient dhe objektiv në dhënien e drejtësisë.

- Treguesit e shkeljeve të ligjshmërisë dhe të korrupsionit nga autoriteti policor dhe struktura të tjera të përcaktuara në ligj.

- Gjetjet nga vetëvlerësimi i brendshëm i Shërbimit; i Policisë së Shtetit dhe i organeve të tjera; gjetjet dhe rekomandimet e partnerëve ndërkombëtarë<sup>5, 6, 7</sup>, si dhe sugjerimet e organizmave të shoqërisë civile e vetë qytetarët.

Konfuzionin e vërejtur ndër vite për zhvillimin e SHÇBA-së, i cili nuk ka pasur një program strategjik, me vizion, objektiva e politika zhvillimi të unifikuar; konkludojmë se është e nevojshme të vazhdojë reforma në SHÇBA, për të zhvilluar më tej standardet dhe për t’u përgjigjur më mirë nevojave që ka shteti e shoqëria.

### **I.1 Përmbajtja e strategjisë së SHÇBA-së dhe përse shërben ajo**

Strategjia e SHÇBA-së është një dokument politik i nivelit strategjik afatmesëm, i hartuar mbi bazën e legjislacionit të brendshëm dhe atij evropian, si dhe dokumenteve të tjera të strukturave shtetërore.

Synimi i këtij dokumenti është të modelojë organizimin dhe funksionimin e SHÇBA-së për të zhvilluar e për të përafruar më tej standardet, me ato të vendeve perëndimore dhe për të ndërtuar një shërbim publik përfaqësues e me integritet të lartë, të besueshëm nga opinioni publik, transparent dhe efikas për mbrojtjen e ligjshmërisë, interesave të shtetit e komunitetit; si dhe të përcaktojë vizionin, prioritetet e objektivat strategjike me politikat dhe alternativat e zhvillimit për të ardhmen.

Synimi i strategjisë është formuluar në funksion të nevojave që shtrohen për zhvillimin dhe funksionimin e SHÇBA-së; nevojave që kanë strukturat e PSH-së dhe strukturat e tjera të

<sup>1</sup> Ligji nr. 70/2014, “Për Shërbimin e Çështjeve të Brendshme e Ankesat, në Ministrinë e Punëve të Brendshme”.

<sup>2</sup> Ligji nr. 108 /2014, “Për Policinë e Shtetit”, i ndryshuar.

<sup>3</sup> Ligji nr. 8869, datë 22.5.2003, “Për Gardën e Republikës së Shqipërisë”, i ndryshuar.

<sup>4</sup> Ligji nr. 152/2015, “Për Shërbimin e Mbrojtjes nga Zjarri dhe Shpëtimin”.

<sup>5</sup> PAMECA, misioni evropian i asistencës policore.

<sup>6</sup> ICITAP, program i asistencës amerikane për trajnim.

<sup>7</sup> OSBE, Organizata Evropiane për Siguri e Bashkëpunim.

përcaktuara në ligj, për të forcuar integritetin, standardet dhe performancën e Shërbimit; si dhe për të përmbushur pritshmërinë e opinionit publik për mbrojtje e siguri më të mirë të të drejtave e lirive themelore.

**Në aspektin strategjik, SHÇBA-ja synon:**

**Ndërtimin e një Shërbimi që funksionon mbi bazën e ligjit dhe të parimeve demokratike; të hapur, të besueshëm, efikas dhe eficient, transparent e të kontrollueshëm, duke forcuar bashkëpunimin me strukturat që janë objekt i veprimtarisë; opinionin publik dhe aktorë të tjerë shtetërorë, shoqërorë e të sipërmarrjes së lirë, për të rritur performancën e Shërbimit në parandalimin, zbulimin dhe hetimin e shkeljeve të ligjit, korrupsionit e veprave të tjera penale, si dhe për të mbrojtur veprimtarinë e rregullt shtetërore dhe të drejtat e liritë themelore të shtetasve.**

Strategjia, në pjesën e parë, analizon gjendjen e mjedisit dhe SHÇBA-së, të lidhur ngushtë me atë të strukturave shtetërore që përfshihen në objektin e veprimtarisë së Shërbimit, si dhe faktorët kryesorë që kanë impakt në eficiencën e punës së këtij Shërbimi, duke arritur edhe në përfundime e rekomandime përkatëse. Në pjesën e dytë projektohet kuadri strategjik për zhvillim, me vizionin për të ardhmen, parimet e veprimtarisë, prioritetet dhe politikat e zhvillimit, të cilat plotësohen me burimet financiare që do të duhen; mënyrën e zbatimit dhe sistemin e monitorimit e vlerësimit.

Strategjisë i bashkëngjitet Plani i Veprimit, i cili përmban për çdo prioritet e objektiv, detyrat dhe masat që do të merren, me koston, strukturën përgjegjëse dhe kohën e realizimit.

Fokusi i këtij dokumenti janë politikat e zhvillimit të SHÇBA-së, për të përafuar standardet e këtij Shërbimi me ato të vendeve perëndimore dhe eficiencën e tij, në luftën kundër korrupsionit në strukturat që janë objekt i veprimtarisë së Shërbimit.

Dokumentit strategjik është i domosdoshëm për strukturat vendimmarrëse, për të planifikuar, për të udhëhequr e për të realizuar politikat e duhura në zhvillimin institucional të Shërbimit; drejtuesve të këtij Shërbimi për zhvillimin e standardeve të Shërbimit dhe rritjen e eficiencës në kryerjen e detyrave; strukturave ligjzbatuese që përfshihen në objektin e veprimtarisë së këtij Shërbimi; gjithë punonjësve të Shërbimit, për t'u organizuar në kryerjen e detyrave; aktorëve të tjerë shtetërorë e shoqërorë që krijojnë marrëdhënie me veprimtarinë e Shërbimit, si dhe opinionit publik, i cili është shumë i interesuar.

**Lidhja me dokumentet e tjera strategjike**

Strategjia e zhvillimit të SHÇBA-së është e lidhur ngushtësisht me programe dhe strategji të tjera shtetërore, të cilat trajtojnë reformat institucionale, si dhe drejtime apo probleme me rëndësi për veprimtarinë shtetërore e shoqërore. Ndër to evidentojmë strategjitë kombëtare për zhvillim dhe integrim<sup>8</sup>, për sigurinë kombëtare<sup>9</sup>, Reformën në Administratën Publike<sup>10</sup>, Strategjinë e Rendit Publik<sup>11</sup>, në Sistemin e Drejtësisë<sup>12</sup>, kundër Korrupsionit<sup>13</sup>, Krimit të Organizuar<sup>14</sup> etj.

Dokumentit merr në konsideratë vizionin, objektivat dhe prioritetet e përcaktuara në këto strategji nga strukturat e larta shtetërore për zhvillimin e reformave institucionale dhe luftën kundër korrupsionit e krimit të organizuar; raportin e vetëvlerësimit të brendshëm të SHÇBA-së<sup>15</sup>, vlerësimin dhe rekomandimet e bëra nga PAMECA dhe ICITAP<sup>16</sup>, studimin për korrupsionin në

---

<sup>8</sup> Strategjia kombëtare për Zhvillim dhe Integrim, VKM nr. 348/2016.

<sup>9</sup> Strategjia e Sigurisë Kombëtare, ligji nr. 103/2014.

<sup>10</sup> Strategjia për Reformën në Administratën Publike, VKM nr. 319/2015, të ndryshuar.

<sup>11</sup> Strategjia e Rendit Publik, VKM nr. 702/2015.

<sup>12</sup> Strategjia e Reformës në Sistemin e Drejtësisë.

<sup>13</sup> Strategjia Ndërsektoriale kundër Korrupsionit, për periudhën 2015–2020, VKM nr. 247/2015.

<sup>14</sup> Strategjia Ndërsektoriale kundër Krimit të Organizuar dhe Trafikeve të Paligjshme dhe Terrorizmit, 2013–2020, dhe planit të veprimit 2013–2016, VKM nr. 663/2013.

<sup>15</sup> Raporti i vetëvlerësimit të brendshëm të SHÇBA-së, 2018.

<sup>16</sup> Raporti për gjetjet dhe rekomandimet i PAMECA-s dhe i ICITAP-it, mars 2019.

Policinë e Shtetit<sup>17</sup> dhe në përshtatje me misionin e përgjegjësitë e ngarkuara nga ligji e faktorët e tjerë, përcakton prioritetet, objektivat dhe masat që do të merren për zhvillimin e tij.

## **I.2 Metodologjia**

Për t'i paraprirë hartimit të këtij dokumenti, u përgatit raporti i vlerësimit të brendshëm (vetëvlerësimi), si dhe vlerësimi i jashtëm, i përgatitur nga ekspertët ndërkombëtarë të atashuar pranë programit ICITAP dhe Misionit Policor Evropian PAMECA. Këto dokumente ishin një risi në historinë e zhvillimit të Shërbimit. Mbi bazën e termave të referencës të miratuar dhe të metodologjisë shkencore u vlerësuan elementet kryesore institucionale të Shërbimit, si dhe kënaqësia e opinionit publik për Shërbimin.

Qëllimi i vlerësimit të brendshëm dhe të jashtëm të Shërbimit, ishte për të njohur realisht gjendjen e vetë organizatës së lidhur me efektshmërinë e Shërbimit, për mbrojtjen e ligjit dhe të drejtave të qytetarëve; kënaqësinë dhe vlerësimin e komunitetit; faktorët dhe shkaqet që ndikojnë, si dhe për të projektuar politikat, alternativat e masat që duhet të marrë Shërbimi për të ndryshuar standardet në raport me pritshmërinë e Shërbimit.

Në funksion të vlerësimit u zhvilluan analiza të veçanta për elemente të rëndësishme të funksionimit të institucionit, si: legjislacionin, organizimin, personelin, arsimin profesional, gjendjen e burimeve materiale, mjetet financiare; u shfrytëzuan raporte dhe statistika mbi shkeljet e ligjshmërisë në pesë vjetët e fundit; fenomenet që shqetësojnë strukturat objekt i veprimtarisë së Shërbimit, si dhe u siguroa konsulenca e partnerëve ndërkombëtarë, si: PAMECA V, ICITAP dhe OSBE. Studimi mbi vlerësimin e Shërbimit analizon dhe pasqyron gjendjen e Shërbimit, fenomenet, treguesit kryesorë, si dhe elementet më esenciale të zhvillimit të Shërbimit dhe njëherësh arrin në konkluzione për aktorët e faktorët ndikues dhe jep mendime e rekomandime për zhvillimin në të ardhmen.

U analizua infrastruktura ligjore për organizimin dhe funksionimin e SHÇBA-së dhe strukturave të tjera të Ministrisë së Brendshme; ndryshimet Kushtetuese, legjislacioni për reformën në sistemin e drejtësisë, vlerësimin kalimtar dhe periodik të punonjësve të Policisë së Shtetit dhe strukturave të tjera të Ministrisë së Brendshme<sup>18</sup>; konventat ndërkombëtare kundër Korrupsionit<sup>19</sup>; Marrëveshja e Stabilizim-Asociimit dhe rekomandimet e KE-së për anëtarësimin e Shqipërisë në BE<sup>20</sup>; strategjitë kombëtare për zhvillim e integrim etj.

Strategjia e SHÇBA-së, krahas infrastrukturës ligjore, programeve të ndryshme shtetërore dhe Strategjisë së Sigurisë Kombëtare, në analizën për vlerësimin e gjendjes dhe për përcaktimin e prioritetëve, objektiveve dhe alternativave të zhvillimit për të ardhmen, merr në konsideratë gjetjet dhe rekomandimet e bëra në raportet e vlerësimit të brendshëm e të jashtëm, si dhe anketimet e realizuara nga shoqatat joqeveritare mbi korrupsionin në polici.

## **KAPITULLI I VLERËSIMI I MJEDISIT DHE I GJENDJES SË SHÇBA-së**

---

<sup>17</sup> Studimi i IDN-së mbi korrupsionin në polici, 2015.

<sup>18</sup> Ligji nr. 12/2018. “Për vlerësimin kalimtar dhe periodik të punonjësve të Policisë së Shtetit, Gardës së Republikës, SHÇBA-së”, i ndryshuar.

<sup>19</sup> Ligji nr. 8778, datë 26.4.2011, “Për ratifikimin e Konventës Penale për Korrupsionin”, i ndryshuar.

<sup>20</sup> Ligji nr. 9590/2006, “Për ratifikimin e Marrëveshjes së Stabilizim-Asociimit ndërmjet Republikës së Shqipërisë dhe Komuniteteve Evropiane e shteteve të tjera anëtare”.

## **I.1 Mjedisi ku zhvillon veprimtarinë SHÇBA**

Mjedisi, në kuptimin e përgjithshëm për SHÇBA-në, përfshin të gjithë strukturat shtetërore e institucionet publike; sistemin e drejtësisë; organizmat shoqërorë, sipërmarrjen e lirë, opinionin publik, me të cilët e lidh veprimtaria e përditshme. Strukturat e PSH-së dhe strukturat e tjera që përfshihen në objektin e veprimtarisë së SHÇBA-së, së bashku me komunitetin të cilit i shërbejnë, përbëjnë mjedisin direkt ku operon Shërbimi.

Njohja në detaje e këtij mjedisi me të gjitha elementet përbërëse ligjore, organizative, procedurale dhe deri te cilësia e Shërbimit të afruar, përbën një domosdoshmëri për Shërbimin, i cili duhet të punojë në mënyrë të vazhdueshme e me përkushtim.

Policia e Shtetit, sipas përcaktimit të ligjit është “institucion i administratës shtetërore”, në varësi të ministrit përgjegjës për çështjet e rendit dhe sigurisë publike, i organizuar sipas ndarjes administrative të pushtetit, që funksionon në mënyrë të centralizuar, sipas parimeve të policimit demokratik dhe që ka pavarësi në mbikëqyrjen e ligjit dhe luftën kundër krimit.<sup>21</sup>

Standardet e kësaj organizate në dhjetëvjeçarin e fundit janë rritur dhe përafruar me ato të vendeve perëndimore, çka duket në rolin e saj për zbatimin e ligjit, luftën kundër krimit dhe garantimin e sigurisë publike e asaj të qytetarëve.

Garda e Republikës është njësi për sigurimin e personaliteteve dhe të objekteve të rëndësishme shtetërore, që funksionon sipas ligjit të veçantë. Me gjithë ndryshimet e bëra, ligji është i modelit militar, ndaj është e nevojshme që edhe ky organ t’i nënshtrohet reformimit e shndërrohet në një shërbim publik, i cili në kryerjen e detyrave bashkëpunon me qytetarët dhe subjekte të tjera të sigurisë e mjedisit shoqëror.<sup>22</sup>

Shërbimi i mbrojtjes, parandalimit dhe shpëtimit nga zjarri rregullohet me ligj të veçantë dhe funksionon nën varësinë e strukturave të qeverisjes vendore (bashkive). Ai përmbush shërbime për mbrojtjen e individit, pronës dhe komunitetit, duke ushtruar kompetenca në fushën administrative<sup>23</sup>.

Nga analizat e bëra prej strukturave shtetërore, organizmave ndërkombëtarë, por dhe vetë strukturat e mësipërme, konkludohet, se: “Korrupsioni është sëmundja më e përhapur që pengon zhvillimin institucional dhe treguesit e Shërbimit ndaj qytetarëve. Për rrjedhojë, lufta kundër tij, përbën një kusht jo vetëm për ndryshimin e standardeve të shërbimeve, por dhe për anëtarësimin e vendit në BE”.

Duke vështruar kuadrin institucional shqiptar në fushën e antikorrupsionit, rezulton se ai është i shpërndarë në disa organe e struktura (copëzuar); pra nuk ka një organ të unifikuar të specializuar dhe të pavarur. Përgjegjësia për të luftuar korrupsionin është shpërndarë në disa organe e struktura, në varësi të qeverisjes, ku përfshihet edhe SHÇBA-ja në MB; institucione publike kushtetuese të pavarura, si ILDKPKI-ja e KLSH-ja dhe strukturat e drejtësisë.

Korrupsioni në strukturat, që janë objekt i veprimtarisë së SHÇBA-së dhe veçanërisht në PSH, zhvillohet kryesisht në strukturat që shërbejnë për promovimin e burimeve njerëzore; sigurimin e bazës materiale e të teknikës së Shërbimit; e informacionit që administrohet; prokurimet e fondeve; dhënien e lejeve, autorizimeve të përcaktuara nga legjislacioni etj.

Rrezikshmëria e korrupsionit është për të gjitha nivelet dhe rolet e punonjësve të Policisë, por veçanërisht kjo është me pasoja të rënda kur zhvillohet nga komandues e drejtues të strukturave që bëhen pre e ndikimit politik, atij shoqëror dhe kriminal, për të bërë lëshime e favorizime; apo edhe për të bashkëpunuar me autorët e krimeve dhe krimin e organizuar.

Gjendja e korrupsionit në sistemin e strukturave shtetërore e atyre të drejtësisë, e në veçanti në strukturat e mbikëqyrjes së zbatimit të ligjit e të luftës kundër krimit, që kanë detyrë të zbulojnë e të godasin këtë dukuri, na shtyn të mendojmë se problemi duhet vlerësuar duke marrë masa të gjithanshme institucionale e operacionale.

<sup>21</sup> Ligji nr. 108/2014, “Për Policinë e Shtetit”, i ndryshuar.

<sup>22</sup> Ligji nr. 8869/2003, “Për Gardën e Republikës së Shqipërisë”, i ndryshuar.

<sup>23</sup> Ligji nr. 152/2015, “Për Shërbimin e Mbrojtjes nga Zjarri dhe Shpëtimin”.

Për t'iu kundërpërgjigjur gjendjes së korrupsionit në Polici e strukturat e tjera, duhet së pari të përforcohen standardet institucionale të këtyre strukturave dhe integriteti në veprimtarinë e tyre, dhe së dyti duhen zhvilluar standardet e SHÇBA-së me të gjitha elementet përbërëse e burimet e duhura për kryerjen e detyrave.

Për këtë, kujtojmë thirrjen e GRECO-s, i cili rekomandon: “Të gjitha strukturat kundër korrupsionit të jenë plotësisht të pavarura, të afta, të kenë burime të mjaftueshme dhe të marrin mbështetje dhe bashkëpunim të plotë nga të gjitha strukturat e qeverisë dhe të zbatimit të ligjit për të kryer rolin e tyre”.

## **1.2 Infrastruktura ligjore dhe organizimi**

SHÇBA-ja është e organizuar dhe funksionon mbi bazën e ligjit organik “Për Shërbimin e Çështjeve të Brendshme dhe Ankesat, në Ministrinë e Brendshme”, si dhe të paketës me akte nënligjore të nxjerra në bazë e për zbatim të tij.

Ligji përcakton qartë qëllimin, misionin, statusin dhe objektin e veprimtarisë së Shërbimit; parimet bazë të organizimit e të veprimtarisë; organizimin nga niveli qendror e deri në atë vendor dhe autoritetet drejtuese; detyrimet dhe të drejtat e personelit; kompetencat për kryerjen e detyrave, si dhe çështjet e tjera që lidhen me trajtimin e punonjësve, disiplinën etj.

Misioni i këtij Shërbimi është: “Garantimi i zbatimit të ligjit, mbrojtja e interesave të ligjshëm të shtetit, si dhe të të drejtave të shtetasve nga veprimet dhe mosveprimet e kundërligjshme të punonjësve të strukturave, pavarësisht nga funksioni dhe grada”.

SHÇBA-ja e zhvillon veprimtarinë në strukturat e PSH-së, GR-së dhe SHMZSH-së. Përgjegjësitë institucionale të këtij Shërbimi, që përbëjnë dhe objektin e punës, janë:

- a) ruajtja e integritetit të punonjësve të strukturave;
- b) parandalimi i shkeljeve të ligjit dhe të veprave penale;
- c) zbulimi dhe hetimi i veprave penale, të kryera nga punonjës të strukturave gjatë ushtrimit të detyrës apo për shkak të saj.

Parimet bazë të organizimit të veprimtarisë së Shërbimit janë: ligjshmëria; pavarësia nga strukturat ndaj të cilave ushtron veprimtarinë; paanshmëria; respektimi i të drejtave dhe i lirive themelore të njeriut; respektimi i dinjitetit dhe i integritetit fizik; transparenca; proporcionaliteti; ruajtja e informacionit të klasifikuar; kontrolli dhe llogaridhënia.<sup>24</sup>

Për realizimin e misionit e të përgjegjësive, ligji ka dhënë një sërë kompetencash për të trajtuar ankesat e bëra; për të inspektuar strukturat; për të hetuar shkeljet ligjore dhe veprat penale të kryera etj., duke ushtruar funksionet dhe autoritetin e Policisë Gjyqësore, si dhe duke përdorur një sërë mjetesh ligjore gjatë kryerjes së detyrave.

Në zbatim të legjislacionit, shërbimi ka miratuar një paketë të kompletuar me akte normative, ku përfshihen rregullorja e brendshme dhe një sërë udhëzimesh e urdhrash të tjerë për mirëfunksionimin e shërbimit.<sup>25</sup>

a) Krahasuar me legjislacionin që rregullon këtë shërbim, objektin dhe parimet e veprimtarisë me standardet e partnerëve evropianë kundër korrupsionit (EPAC)<sup>26</sup> apo dhe me shërbimet homologe të vendeve perëndimore, rezulton se ai është modeluar e përafëruar sipas eksperiencës së vendeve perëndimore dhe pas vitit 2014 është përfshirë në proces reformimi për t'iu shndërruar në një Njësi të Mbikëqyrjes Policore, që siguron përgjegjshmërinë policore në Shqipëri.

b) Legjislacioni aktual duhet ndryshuar e plotësuar, për të:

- qartësuar statusin e Shërbimit, i cili cilësohet si: “person juridik publik, strukturë e veçantë e MB-së, në varësi të drejtpërdrejtë të ministrit”, çka e minimizon rolin e tij në raport me përgjegjësitë dhe kompetencat që ushtron. Referuar përgjegjësive, parimeve e kompetencave që

<sup>24</sup> Paketa ligjore, rregullore e Shërbimit.

<sup>25</sup> Paketa ligjore, rregullore e Shërbimit.

<sup>26</sup> Standardet evropiane kundër korrupsionit (EPAC).

ushtron dhe rolit që luan për mbikëqyrjen e veprimtarisë policore, statusi duhet cilësuar: “është organ i administratës shtetërore”;

- zgjeruar objektin e veprimtarisë së Shërbimit, duke përfshirë përveç tri strukturave që janë aktualisht (PSH, strukturat e sigurimit të personaliteteve dhe të SHMZSH-së), (neni 5), edhe struktura të tjera që janë nën varësinë e MB-së, të cilat administrojnë burime të shumta financiare e materiale dhe ushtrojnë kompetenca vendimmarrëse për trajtimin e tyre;

- saktësuar raportet e drejtuesit të SHÇBA-së me autoritetin politik (ministrin e Brendshëm), si “autoriteti më i lartë” dhe po kështu me autoritetet drejtuese të Policisë e strukturave të tjera, çka ndikon në marrëdhëniet e përditshme të punës dhe ezaurimin e problemeve që evidentohen (neni 13);

- përcaktuar qëndrueshmërinë në ligj ose jo të dispozitave ligjore që i japin tagra të veçanta Shërbimit, por që në praktikën pesëvjeçare nuk janë zbatuar, siç janë ata për ushtrimin e “paralajmërimit” dhe “testin e integritetit” (nenet 42 dhe 58);

- harmonizuar dispozitat e ligjit të SHÇBA-së me ligje të tjera, si dhe me aktet nënligjore të nxjerra në zbatim të tij (rregullore, urdhra e udhëzime). Më konkretisht:

- ligjin “Për policinë e shtetit” dhe rregulloren e brendshme të këtij organi, sepse ka mospërputhje midis dy ligjeve për ndarjen e përgjegjësive midis SHÇBA-së dhe DSP-së për trajtimin e shkeljeve disiplinore e administrative, si dhe për probleme të tjera (rregullimin e gradave; kalimin e specialistëve nga njëri organ në tjetrin etj.);

- ligjin “Për organizimin dhe funksionimin e administratës shtetërore”<sup>27</sup> dhe atë “Për nëpunësin civil”, ku disa prej dispozitave të këtyre ligjeve nuk zbatohen, sidomos për respektimin e parimeve dhe kriterëve në trajtimin e punonjësve që janë me statusin e nëpunësit civil etj.<sup>28</sup>;

- aktet e brendshme, si: rregullorja e Shërbimit, urdhrat e udhëzimet e ndryshme, tek të cilat gjenden norma të paharmonizuara me dispozitat e ligjit, aktet e tjera ligjore, por dhe midis tyre, (rregullore e Shërbimit);

- ligjin nr. 10 142, datë 15.5.2009, “Për sigurimin shoqëror suplementar të ushtarakëve të Forcave të Armatosura, të punonjësve të Policisë së Shtetit, të Gardës së Republikës, të Shërbimit Informativ të Shtetit, të Policisë së Burgjeve, të Policisë së Mbrojtjes nga Zjarri dhe Shpëtimin e të punonjësve të Shërbimit të Kontrollit të Brendshëm në Republikën e Shqipërisë”, me qëllim njohjen e statusit për të gjithë punonjësit e SHÇBA-së, pavarësisht nëse janë me gradë apo civil. Kjo do të garantonte një trajtim të barabartë me strukturat që mbikëqyr SHÇBA-ja dhe do të motivonte punonjësit e Shërbimit.

Organizimi i SHÇBA-së është në nivelin e një drejtorie të përgjithshme në Ministri, i formatuar me struktura të tjera në nivelin e drejtorive e sektorëve, sipas problemeve e detyrave që ndjekin, ndërsa në nivelin vendor, organizimi është sipas ndarjes administrative të strukturave policore.

Modeli i organizimit të SHÇBA-së është tipik i formës piramidale, i ndërtuar sipas parimit të centralizimit që funksionon në mënyrë të centralizuar nga qendra në nivelin vendor dhe anasjelltas, duke ndjekur problemet e shfaqura në strukturat e Policisë e strukturat e tjera, sipas autorizimit të dhënë nga ligji.

Struktura organizative dhe drejtuesi i Shërbimit, pas vitit 2014, janë ndryshuar disa herë, duke u dhënë prioritet herë drejtimit dhe herë operimit në bazë; gjë që ka ndikuar në funksionimin e strukturave, besimin e punonjësve dhe treguesit e punës së Shërbimit.

Aktet normative të brendshme (rregulloret, udhëzimet dhe urdhrat), së bashku me përshkrimet e punës për çdo funksion organik; procedurat standardet e punës, sistemi i trajtimit e promovimit të punonjësve, kanë nevojë të ripunohen, harmonizohen dhe unifikohen, për t’u shërbyer më mirë strukturave e punonjësve.

Vlerësuar në tërësi, infrastruktura ligjore e organizative për shërbimin përbën një paketë të plotë që rregullon funksionimin normal, sipas parimeve e standardeve demokratike, por gjetjet e

<sup>27</sup> Ligji nr. 90/2012, “Për organizimin dhe funksionimin e administratës shtetërore”.

<sup>28</sup> Ligji 152/2013, “Për nëpunësin civil”, i ndryshuar.



mësipërme dhe objektivi për të zhvilluar më tej standardet e Shërbimit, shtrojnë nevojën e bërjes së ndryshimeve e plotësimeve, si në legjislacion ashtu edhe në organizim.

### **I.3 Burimet njerëzore dhe kualifikimi**

Personeli i SHÇBA-së ndahet në dy kategori, ku përfshihen:

- a) personeli pa grada, i cili përbën jo më pak se gjysmën e personelit të Shërbimit;
- b) personeli operacional, që kryen veprimtari informativo-gjurmuese dhe mban gradë.

Personeli i Shërbimit, me përjashtim të punonjësve të shërbimeve mbështetëse, gëzon atributet e Policisë Gjyqësore, në përputhje me Kodin e Procedurës Penale dhe më ligjin nr. 25/2019, "Për organizimin dhe funksionimin e policisë gjyqësore".

- Në nivel qendror, janë të dislokuar rreth 62% e organikës së personelit, ndërsa në nivel vendor, janë 39% e totalit. Referuar përgjegjësive dhe kompetencave që ushtrojnë strukturat, rezultoi se për veprimtarinë e zbulimit e të hetimit të krimit, operojnë 52% e limitit organik, ndërsa për trajtimin e ankesave dhe për hetimin administrativ shërbejnë 48% e numrit të përgjithshëm.<sup>29</sup>

- Numri i punonjësve të këtij Shërbimi, në raport me limitin organik në strukturat e PSH-së, GR-së dhe SHMZSH-së është afërsisht 1/100. Zgjerimi i objektit të punës dhe i përgjegjësive, shtimi i ankesave dhe i çështjeve për ndjekje, si dhe infrastruktura e dobët në përdorim diktojnë nevojën e shtimit të personelit të këtij Shërbimi.

- Formimi kulturor e profesional i punonjësve është i ndryshëm, sa për shkak të arsimit të mëparshëm dhe strukturave ku kanë punuar, aq dhe për statusin aktual që mbajnë. Për kualifikimin dhe specializimin e vazhdueshëm të punonjësve, nuk ka pasur vëmendje dhe program të veçantë, përjashtoj trajnimet e bëra nga partnerët ndërkombëtarë (PAMECA, ICITAP, OSBE etj.).<sup>30</sup>

Arsimi i ndryshëm dhe i hershëm i shumicës së punonjësve (rreth 80%), paqëndrueshmëria e personelit për shkak të lëvizjeve të shpeshta dhe nënvlehtësimit i kualifikimit të vazhdueshëm, ka ndikuar në nivelin profesional dhe performancën e Shërbimit, veçanërisht në procesin e hetimit e të dokumentimit të veprave penale të korrupsionit.

- Treguesit e mësipërm shtrojnë nevojën e përmirësimit të punës me burimet njerëzore në të gjitha elementet, për të administruar sipas standardeve të reja dhe për të përmirësuar raportin midis strukturave drejtuese e atyre të operimit, strukturave që merren me veprimtari administrative dhe të atyre që kryejnë hetimin e veprave penale; për të ndryshuar sistemin e vlerësimit të aftësive profesionale; kualifikimit të vazhdueshëm; vlerësimit të performancës dhe promovimit në detyrë.

### **I.4 Kushtet e punës, teknologjia dhe trajtimi**

- Kushtet e punës të SHÇBA-së, me përjashtim të Drejtorisë së Përgjithshme, që aktualisht janë brenda Ministrisë, nuk i plotësojnë standardet për veprimtari normale dhe veç kësaj ato ndodhen brenda strukturave të PSH-së apo strukturave të tjera që janë objekt i veprimtarisë së Shërbimit. Duke punuar për pranimin dhe për zgjidhjen e ankesave, pranë zyrave të pritjes së qytetarëve nga shërbimi policor, shtetasit vënë nën dyshim besueshmërinë dhe objektivitetin e zgjidhjes së ankesës.

- Teknologjia e dobët e informacionit për të regjistruar dhe për të analizuar ankesat, si dhe ajo e menaxhimit të çështjes, ul performancën dhe vështirëson drejtimin për qarkullimin e informacionit, komunikimin, marrjen e vendimeve, dhënien e detyrave dhe ndjekjen e realizimit të tyre. Mungesa e investimeve në *software* të TI-së dhe në teknologji për databazat, si dhe e kapaciteteve për të gjeneruar statistika të detajuara e analizuar të dhënat e databazave, ka ndikuar si në njohjen e parandalimin e shkeljeve e abuzimeve, ashtu dhe në dokumentimin e goditjen e autorëve të veprave penale.

- Sistemi i shpërbimit të punës (pagesës) nuk u përgjigjet plotësisht detyrave që ushtrojnë punonjësit dhe produktit që ata realizojnë, për arsye të statusit dhe kriterëve të diferencuara që

<sup>29</sup> Raporti i vlerësimit të brendshëm.

<sup>30</sup> Raporti i vlerësimit të jashtëm.

përdoren për punonjësit me status civil dhe për ata me gradë. Trajtimi i diferencuar ndikon negativisht te punonjësit, çka shtron nevojën e rivlerësimit të kriterëve e sistemit të pagesës, në mënyrë që ai të jetë motivues.

### **I.5 Parandalimi i shkeljeve ligjore, krimit dhe korrupsionit**

Referuar përgjegjësi, detyrave dhe kompetencave të përcaktuara në ligj, si dhe objektivave të planifikuar në programet e punës, performanca e veprimtarisë së SHÇBA-së rezulton të jetë përmirësuar nga viti në vit.

Shërbimi vazhdon të përballojë një volum të madh pune, i cili shprehet në:

- a) mbledhjen e administrimit e informacionit që lidhet me objektin e punës së SHÇBA-së;
- b) trajtimin e ankesave të qytetarëve për policimin, sigurinë publike dhe punonjësit;
- c) inspektimin e strukturave për shkeljet e ligjshmërisë;
- d) verifikimin e pastërtisë për personat që i nënshtrohen vetingut;
- e) hetimin e shkeljeve të ligjit, veprave penale të ndryshme dhe korrupsionit.

Në volumin e punës, peshën më të madhe e zë veprimtaria administrative procedurale për të trajtuar informacionet, ankesat dhe praktikat që lidhen me ushtrimin e detyrave e të kompetencave në veprimtarinë e përditshme, si dhe ato për integritetin e punonjësve.

#### ***Treguesit kryesorë të veprimtarisë së SHÇBA-së, për vitet 2017–2019 (tab. 1)***

Nr.	Veprimtaria Llojet e veprimtarisë	Periudha		
		2017	2018	2019
1	Informacione	1394	1034	752
2	Ankesa	1048	1978	1731
3	Inspektime	53	34	75
4	Vetingu	-	4574	3927
5	Vepra penale	200	201	250

Referuar viteve të fundit, 2017–2019, sipas drejtimeve të veprimtarisë, peshën më të madhe e zë trajtimi i informacioneve, ankesave dhe praktikave për pastërtinë e figurës të subjekteve që i nënshtrohen vetingut.

Vlerësuar veçmas, drejtimet e veprimtarisë, rezulton se informacioni për veprat penale në radhët e punonjësve të strukturave nga burime të kualifikuara është i ulët, jociësor për problemin që shqetëson (korrupsionin) dhe me tendencë në ulje. Ankesat e qytetarëve kanë tendencë rritjeje dhe janë kryesisht, për: “mosveprim” rreth 50%; për “shkelje të procedurave standarde të punës”, 30%; dhe për “veprime arbitrare”, “gjobë të padrejtë” e “shkelje të normave të etikës” rreth 20%.

Nga informacionet, ankesat dhe inspektimet e bëra në organe e struktura të veçanta janë bërë rekomandime për masa disiplinore strukturave përgjegjëse; për fillim të procedimit penal në Prokurori, si dhe janë çelur procedime për hetime të mëtejshme. Për hetimin administrativ të ankesave e informacioneve të ndryshme tashme ka një eksperiencë të mirë që duhet pasuruar më tej, por duhet treguar vëmendje edhe për rivendosjen e së drejtës dhe për kompensimin e të dëmtuarit.

- Kjo ka të bëjë me mbrojtjen e të drejtave të të dëmtuarve nga veprimet e paligjshme, të cilët duhen kompensuar moralisht e ekonomikisht; e po kështu duhet edhe për punonjësit e strukturave të dyshuara, të cilët rezultojnë në rregull me ligjin e për pasojë u duhen rivendosur të drejtat e nëpërkëmbura padrejtësisht. Transparenca mbi vendimet e marra brenda dhe jashtë strukturave ku shërbejnë punonjësit, do t'i shërbejë shumë vendosjes së të drejtave dhe besimit në radhët e punonjësve e qytetarëve.

- Për kryerjen e detyrimeve ligjore në verifikimin e pastërtisë së subjekteve që i nënshtrohen vetingut, volumi i punës është përballuar me sukses edhe pse ai është në rritje. Megjithatë duhet mbajtur në konsideratë që veprimtaria e Shërbimit në këtë drejtim duhet të formalizohet, duke ngritur strukturë të veçantë dhe duke caktuar rregulla standarde për gjithë procesin, përfshirë dhe rekomandimin, për të evituar çdo qëndrim subjektiv dhe shkelje të të drejtave të njeriut.

- Vëllimi i veprave penale të ndjekura nga SHÇBA-ja dhe i subjekteve të dyshuara për përfshirje në krim gjatë vitit 2018, rezulton të jetë në të njëjtët parametra me vitin e mëparshëm. Gjatë kësaj periudhe i janë përcjellë prokurorisë 250 referime për vepra penale për 474 persona, nga të cilët rreth 88% janë punonjës të Policisë së Shtetit; ku rreth 20% janë punonjës të nivelit të parë drejtues. Format më të përhapura të veprave kriminale që janë referuar për ndjekje penale në Prokurori, janë veprat korruptive të shpërdorimit të detyrës, të cilat zënë rreth 50% të shumës; ato në drejtim të bimëve e lëndëve narkotike që arrijnë në 17% dhe të tjerat për vepra të ndryshme penale.

- Në numrin e punonjësve të dyshuar për kryerje të veprave penale, peshën më të madhe, rreth 88%, e zënë punonjësit e PSH-së; ndër të cilët rreth 20% janë punonjës të nivelit të parë drejtues. Kjo vjen për shkak të limitit të madh organik që ka ky organ dhe dinamikës së ngjeshur të shërbimeve që kryen në veprimtarinë e përditshme për mbrojtjen e ligjit dhe parandalimin e zbulimin e krimit.

- Diferenca midis numrit të procedimeve të hapura apo çështjeve të referuara për ndjekje penale dhe atyre të dërguara në gjykatë është e madhe; çka provon se çështjet e filluara nuk kanë pasur besueshmëri ligjore dhe janë shkelur të drejtat e punonjësve; aftësia për të hetuar e dokumentuar është tepër e ulët ose mungon vullneti dhe është bërë kompromis me mosveprim për të fshehur krimin.

- Treguesit e evidentuar për zbulimin dhe hetimin e krimit flasin për punë minimale të Shërbimit në tërësi e në veçanti të strukturave përgjegjëse; ngarkesë të ulët në punë të punonjësve; dobësi profesionale dhe drejtuese dhe pse jo edhe ambientim me gjendjen dhe mungesë vullneti për goditjen e korrupsionit.

Këto gjetje e të tjera, diktojnë nevojën e marrjes së masave komplekse për të ndryshuar gjendjen, duke forcuar integritetin dhe kualifikimin e personelit; teknikën në përdorim, si dhe metodën e drejtimit për të përdorur në hetim mjetet e reja ligjore dhe metodat shkencore.

#### **I.6 Marrëdhëniet me publikun dhe perceptimi i qytetarëve**

SHÇBA-ja vlerëson marrëdhëniet me opinionin publik dhe është munduar t'i forcojë ato duke përdorur forma më të përshtatshme për komunikim e informim me transparencë.

- Tashmë është krijuar traditë e mirë për funksionimin e zyrës së ankesave në hyrjen e MB-së, si dhe në zyrat pranë strukturave vendore të policisë, ku qytetarët drejtohen për ankesat e problemet që kanë.

- Veç kësaj funksionon rregullisht komunikimi me qytetarët, të cilët kanë mundësinë të shprehin lirshëm ankesat dhe shqetësimet për shërbimet e sigurisë, nëpërmjet linjës telefonike të dedikuar për ankesat ndaj punonjësve të PSH-së (0800 90 90), si dhe *email*-it të dedikuar: [ankesa@shcba.gov.al](mailto:ankesa@shcba.gov.al).

- Për të njohur opinionin e gjerë publik me ngjarjet e ndodhura, rolin dhe përgjegjësinë e punonjësve të zbatimit të ligjit, nëpërmjet medias së shkruar e asaj televizive është dhënë informacioni i duhur me transparencë. Po kështu, për të njohur qytetarët dhe grupe të ndryshme shoqërore me të drejtat e tyre, për të ndërgjegjësuar ata dhe për të rritur besueshmërinë ndaj Shërbimit, janë organizuar informime e diskutime në shkolla e mjedise të tjera, si dhe janë shpërndarë fletëpalosje të përgatitura për këtë qëllim.

#### **Perceptimi i opinionit publik**

- Për vlerësimin e Shërbimit nga opinioni publik, nuk është ndërmarrë ndonjë studim e anketim i veçantë deri me sot e, veç kësaj, ligji nuk përcakton asnjë detyrim për të matur performancën në këtë mënyrë.<sup>31</sup>

- Në anketimin e bërë nga IDRA-ja, për policimin në komunitet, qytetarët shprehen të pakënaqur për situatën në ambientin ku jetojnë, lidhur me ndotjen e mjedisit, zhurmat, cenimin e pronës, prishjen e rendit publik, sigurinë rrugore, shpërndarjen e lëndëve narkotike, mosrespektimin e kërkesave ligjore e morale të bashkëjetesës në bashkëpronësi: rreth 66% e punonjësve të policisë shprehen, se: “zhvillimi i karrierës, dhënia e gradave, transferimet, nuk

<sup>31</sup> Raport i vlerësimit të jashtëm.

kanë qenë të motivuara e transparente” dhe, për rrjedhojë, kanë ndikuar negativisht në zhvillimin e organizatës dhe efektivitetin e punës dhe rreth 53% e tyre ndihen pak të përkrahur nga komuniteti gjatë një ndërhyrjeje në rrugë apo në lagje etj.<sup>32</sup>

- Sondazhi i IDN-së, për sa u përket eksperiencave personale me korrupsionin në radhët e policisë, evidentoi se 32% e të anketuarve kishin pasur kontakte me oficerë policie gjatë vitit të fundit; 18% deklaruan se u ishte kërkuar nga policia rrugore të paguanin rryshfet dhe 17% pranuan se i kishin ofruar rryshfet oficerëve të policisë rrugore.<sup>33</sup>

- Nga anketimi i bërë mbi “Perceptimin e qytetarëve për sigurinë dhe policinë”, prej SCPA-ja, rezulton, se: 63 % e të anketuarve shprehen, se: “Policia ka bërë një punë të mirë për sigurinë”; ndërsa për sigurinë në lagje, 75% e të anketuarve janë shprehur, se: “Ndihen të sigurt kur shikojnë prezencën e policisë”.<sup>34</sup>

- Vlerësimi i opinionit publik dhe i organizmave ndërkombëtarë të besueshëm për korrupsionin në këto organe është në disproporcion me treguesit e ndëshkimit nga SHÇBA-ja dhe vetë strukturat, të cilët janë kryesisht me masa disiplinore e administrative dhe shumë pak me dënime penale (këto janë vetëm për punonjës të nivelit zbatues e të mesëm).

- Për sa më lart, mendojmë se pavarësisht nga shifrat që jepen, efektiviteti i SHÇBA-së dhe i vetë strukturave që mbikëqyren (PSH, GR, SHMZSH), për parandalimin, zbulimin dhe ndëshkimin veprave korruptive në radhët e tyre, është i ulët dhe nuk i përgjigjet gjendjes reale të kësaj dukurie me rrezikshmëri të lartë shoqërore.

### **I.7 Disa konkluzione mbi SHÇBA-në**

Nga analiza dhe vlerësimi i gjendjes së brendshme të SHÇBA-së, si dhe i mjedisit ku ai zhvillon veprimtarinë, rezulton se trendi i përgjithshëm i zhvillimit dhe performancës është pozitiv.

Në mënyrë të përmbledhur, faktorët me ndikimin e tyre, paraqiten si më poshtë:

<b>Nr.</b>	<b>Faktorët pozitivë (shanset)</b>	<b>Faktorët negativë (pengesat)</b>
1	Kuadri ligjor i modeluar e përafuar me atë europereëndimor; statusi dhe parimet e veprimtarisë; kompetencat e mirëpërcaktuara në ligj dhe pavarësia e dhënë në veprimtarinë operacionale	Disa boshllëqe e pasaktësi në legjislacion dhe, veçanërisht, disharmonia midis dispozitave ligjore të SHÇBA-së e atyre të strukturave që janë objekt i punës; ligjeve që rregullojnë administratën dhe shërbimin civil; akteve nënligjore të shërbimit
2	Modeli i organizimit; përcaktimi i strukturave, përgjegjësi e rregullave të funksionimit; procedurat standarde për kryerjen e detyrave dhe angazhimi i qytetarëve për bashkëpunim, kundër keqsjelljes dhe abuzimeve me detyrën	Mosplotësimi i standardeve për çdo element të organizimit në sasi dhe në cilësi; në veçanti i: a) burimeve njerëzore të kualifikuara; b) sistemit të vlerësimit të performancës e të zhvillimit të karrierës dhe atij të shpërblimit në raport me treguesit e punës
3	Bashkëpunimi me aktorë të tjerë shtetërorë e të shoqërisë civile për marrjen e informacionit dhe eksperiencia e fituar në trajtimin e tij dhe të ankesave të subjekteve të ndryshme për policimin, si dhe për hetimin e veprave penale të korrupsionit	Dobësitë në drejtimin e strukturave e punonjësve, shtimin e ngarkesës me punë dhe koordinimin me aktorë të tjerë, sidomos me drejtimin brenda organeve e strukturave që janë objekt i veprimtarisë
4	Politikat shtetërore kundër korrupsionit në përgjithësi dhe në veçanti reforma në sistemin e drejtësisë; vetingu në PSH e strukturat e tjera që përshihen në objektin e punës	Mangësitë në mjediset dhe kushte e punës dhe teknologjisë në përdorim, të cilat ndikojnë dukshëm në motivimin dhe eficiencën e punonjësve dhe shërbimit në tërësi
5	Mbështetja e gjithanshme e partnerëve ndërkombëtarë (ICITAP, PAMECA, OSBE etj.) për zhvillimin e standardeve të shërbimit dhe kalimin gradualisht të tij në një shërbim të plotë civil	Rezistenca ndaj ndryshimit brenda strukturave të SHÇBA-së, si dhe të PSH-së e strukturave të tjera të cilat janë familjarizuar me gjendjen dhe tentojnë t'i trajtojnë (mbyllin) problemet brenda strukturave të tyre, jashtë vëmendjes e bashkëpunimit me SHÇBA-në

<sup>32</sup> IDRA (Instituti për kërkime e zhvillim alternative) për Policimin në komunitet 2014

<sup>33</sup> Sondazhi i IDN 2016

<sup>34</sup> Programi Suedez SCPA, (Raport i PSH 2018)

Nr.	Faktorët pozitivë (shanset)	Faktorët negativë (pengesat)
6	Mbështetja nga opinioni publik dhe veçanërisht, aktorë të shoqërisë civile, OJF dhe sipërmarrja private për të arritur një shërbim policor të kulturuar dhe eficient kundër abuzimeve me pushtetin e korrupsionit	Mosmbështetja sa duhet me fonde nga strukturat shtetërore, për të investuar në plotësimin e kushteve e të teknikës në përdorim, për të afruar një shërbim të shpejtë dhe profesional në mbikëqyrjen policore.

**Duke vlerësuar faktorët e mësipërm, arrijmë në përfundimin se:**

- SHÇBA-ja është modeluar e organizuar sipas parimeve dhe rekomandimeve të EPAC-së e të EAC-së për agjencitë që merren me luftën kundër korrupsionit. Infrastruktura ligjore e organizative përcakton qartë misionin, objektin e punës dhe përgjegjësitë, parimet e funksionimit, marrëdhëniet, kompetencat për kryerjen e detyrave etj., por referuar gjetjeve nga analizat e bëra dhe reformës së filluar në Drejtësi, ka nevojë për ndryshime e përmirësime të mëtejshme.

- Reforma në këtë Shërbim, në fillimet e veta hodhi baza të mira me infrastrukturën e re ligjore e organizative, por nuk vazhdoi më tej, për shkak të mungesës së një programi zhvillimi, mangësive në menaxhim dhe mbështetjen financiare, e pse jo edhe të vullnetit të drejtuesve.

- Treguesit e veprimtarisë së këtij Shërbimi për parandalimin e shkeljeve ligjore kanë trend pozitiv, por hetimi dhe ndëshkimi i veprave penale korruptive në radhët e policisë e strukturave të tjera është i ulët. Vlerësimi i organizmave ndërkombëtarë për korrupsionin në Shqipëri, ku përfshihet edhe Policia e Shtetit e strukturat e tjera, që janë në objektin e veprimtarisë së SHÇBA-së, përkon me vlerësimin e opinionit publik, çka do të thotë se veprimtaria e Shërbimit ka nevojë për ndryshime komplekse e të thella.

- Raportet e vetëvlerësimit të brendshëm e të atij të jashtëm, evidentojnë standardet e infrastrukturës ligjore dhe arrijet e këtij Shërbimi, por rekomandojnë bërjen e ndryshimeve e përmirësimeve të mëtejshme për ngritjen e plotësimin e standardeve.

- SHÇBA-ja administron vlera të mira pozitive, legjislacion të modelit perëndimor, burime njerëzore e materiale, eksperiencë pune, mbështetje të faktorit politik e aktorëve të tjerë shtetërorë; ndihmën e partnerëve ndërkombëtarë të PAMECA-s, ICITAP-it, OSBE-së etj. dhe veçanërisht, të opinionit publik, i cili është shumë i interesuar për ndryshim e bashkëpunim.

**I.8 Rekomandime për zhvillimin e mëtejshëm të standardeve**

SHÇBA -ja e ka të domosdoshme:

*“Të vazhdojë reformën e nisur, për të ndërtuar një Shërbim sipas modelit perëndimor dhe parimeve demokratike, të besueshëm, transparent dhe eficient për mbrojtjen e integritetit të strukturave e punonjësve, si dhe të të drejtave e lirive themelore të shtetasve, nga krimi dhe abuzimet e mundshme të autoritetit shtetëror”.*

Drejtimit, ku duhet përqendruar reforma për zhvillimin e standardeve të Shërbimit dhe për rritjen e performancës së tij në kryerjen e detyrave, duhet të jenë:

- zhvillimi i vlerësimit kalimtar dhe periodik brenda SHÇBA-së, në Policinë e Shtetit e strukturat e tjera, për të siguruar integritetin e punonjësve e të strukturave, qëndrueshmërinë në punë dhe besimin në kryerjen e detyrave për mbrojtjen e ligjit, qytetarëve dhe parandalimin e krimit;

- zhvillimi i standardeve të SHÇBA-së, për të ndërtuar një shërbim publik që funksionon mbi bazën e ligjit dhe të parimeve demokratike, duke përmirësuar e aktualizuar legjislacionin dhe procedurat e punë;

- përmirësimi i burimeve njerëzore dhe i atyre materiale e teknologjike, duke rekrutuar personel cilësor, duke rregulluar mjediset e punës dhe teknologjinë, si dhe duke përmirësuar sistemin e zhvillimit të karrierës e shpërblimit të punonjësve;

- përmirësimi i bashkëpunimit me strukturat që janë objekt i veprimtarisë; veçanërisht me strukturat e Prokurorisë (ndjekjes penale), opinionin publik dhe aktorë të tjerë shtetërorë, shoqërorë e të sipërmarrjes së lirë; për të mbrojtur të drejtat e liritë themelore të shtetasve nga shpërdorimi i autoritetit policor në çdo formë të shfaqjes së tij;

- rritja e performancës së Shërbimit, për parandalimin e shkeljeve të ligjit, duke i kushtuar kujdes trajtimit të ankesave të qytetarëve e subjekteve të tjera; inspektimit dhe mbikëqyrjes së policimit në bashkëpunim me komunitetin;

- rritja e profesionalizmit për hetimin dhe ndëshkimin e korrupsionit e veprave të tjera penale në radhët e punonjësve, duke përmirësuar procedurat e metodat e punës dhe duke përdorur me efikasitet kompetencat e mjetet ligjore.

## KAPITULLI II VLERAT, VIZIONI DHE MISIONI I SHÇBA-së

### II.1 Vlerat

Veprimtaria e SHÇBA-së vlerëson dhe mbështetet, në:

- vlerat më të mira që mbart populli shqiptar;
- sistemin e legjislacionit të brendshëm dhe kuadrin ligjor ndërkombëtar;
- vlerat e Shërbimit dhe të punonjësve të tij, të shprehura në legjislacion, aktet e brendshme normative, himnin, flamurin dhe simbolet;
- parimet e rëndësishme të besueshmërisë, efikasitetit, objektivitetit, transparencës, eficiencës e llogaridhënies dhe integritetit e punonjësve në detyrë;
- arritjet e Shërbimit për mbikëqyrjen e Policisë; mbrojtjen e integritetit të saj dhe të punonjësve nga shkeljet ligjore e veprat korruptive;
- besimin dhe gatishmërinë e opinionit publik, aktorëve të tjerë shtetërorë dhe sipërmarrjes së lirë për të bashkëpunuar e për të ndihmuar Shërbimin.

### II.2 Vizioni

Vizioni i SHÇBA është:

*SHÇBA-ja, bazuar në vlerat e shoqërisë shqiptare, nevojat e komunitetit për siguri dhe mbrojtje të të drejtave e lirive themelore, si dhe në vlerat e punonjësve të tij: do të punojë me përkushtim, në bashkëpunim me qytetarët dhe aktorët e tjerë shtetërorë, për të mbrojtur integritetin e Policisë, strukturave të tjera të përcaktuara në ligj dhe të punonjësve të tyre; të drejtat e qytetarëve dhe dinjitetin njerëzor; si dhe për t'u siguruar punonjësve trajtim të merituar, mbrojtje dhe karrierë të suksesshme.*

Drejtimi i SHÇBA-së duhet të përcjellë në mënyrë të vazhdueshme e me të gjitha mjetet te punonjësit e vet dhe opinionin publik:

a) deklaratën e vizionit;

b) misionin e ngarkuar nga ligji, për t'i njohur dhe për t'i përdorur ato si busull orientuese në veprimtarinë e përditshme.

Vizioni është rrjedhojë logjike e analizës së faktorëve të brendshëm dhe të atyre të mjedisit të jashtëm. Ai bazohet në misionin e ngarkuar nga ligji, vlerat dhe burimet që administrohen, si dhe nevojat që kanë strukturat që përbëjnë objekt të veprimtarisë dhe vetë opinionin publik.

Vizioni shpreh atë çka SHÇBA-ja dëshiron të jetë dhe të bëjë për qytetarët dhe punonjësit e saj, duke konsideruar vlerat e përmendura më sipër dhe arritjet në kryerjen e detyrave; burimet e vëna në dispozicion; për të siguruar standarde të përafërta të shërbimit me ato të vendeve të BE-së dhe për të garantuar integritet të lartë të strukturave dhe punonjësve të tyre që përcaktohen në ligj.

### II.3 Misioni

Misioni i SHÇBA-së është:

*Garantimi i zbatimit të ligjit, mbrojtja e interesave të ligjshëm të shtetit, si dhe të të drejtave të shtetasve, nga veprimet dhe mosveprimet e kundërligjshme të punonjësve të strukturave, pavarësisht nga funksioni dhe gradat (neni 4).*

Misioni i formatuar nga ligjvënësi është i ndërtuar e bazohet mbi këto vlera dhe i përdor ato për përmbushjen e detyrave në mbrojtje të interesit publik, të të drejtave e lirive të qytetarëve. Në thelb të misionit, ligji ka vendosur: “mbrojtjen e interesave të shtetit (garantimin e pastërtisë e

integritetit të strukturave ligjzbatuese dhe punonjësve të tyre), si dhe “mbrojtjen e të drejtave të qytetarëve” nga shpërdorimi i autoritetit shtetëror.

Misioni dhe përgjegjësitë e ngarkuara nga ligji e shoqëria për shërbimin nuk mund të realizohen nga punonjësit, sado të zotë qofshin, nëse ata nuk kanë integritet të lartë si individë dhe organizatë, që do të thotë se ata duhet të jenë me cilësitë më të mira morale e profesionale; të gëzojnë besimin e punonjësve të strukturave që mbikëqyrin dhe njëherësh opinionit publik, të cilit i shërbejnë.

Është përgjegjësi e drejtuesve të Shërbimit dhe të strukturave në çdo nivel, për t’iu përkushtuar sigurimit të vlerave në radhët e veta; si dhe promovimit të vazhdueshëm e përdorimit të tyre për motivimin e punonjësve në kryerjen e detyrave, si kusht për zhvillimin e standardeve dhe treguesve të punës.

#### **Sfidat para Shërbimit**

Veprimtaria që përbën sfidë për SHÇBA-në, mund të sintetizohet në: “Eficiencën për të mbikëqyruar ushtrimin e autoritetit policor e të strukturave të tjera ligjzbatuese dhe për të parandaluar shkeljet e ligjshmërisë e korrupsionin, me qëllim që të mbrohen gjithnjë e më mirë të drejtat dhe liritë themelore të qytetarëve”.

Lufta kundër paligjshmërisë dhe korrupsionit në veprimtarinë e strukturave, nuk duhet kuptuar e fokusuar vetëm te ndryshimet ligjore apo te punonjësit e veçantë që abuzojnë në polici, por te zhvillimi i standardeve të organizatës dhe të policimit, duke forcuar integritetin e kombinuar masat parandaluese me ato shtrënguese, si dhe duke bashkërenduar veprimet me institucionet e tjera shtetërore, ato të drejtësisë e komunitetin.

Sfidat e SHÇBA-së janë arritja e standardeve të institucionit dhe të veprimtarisë së tij, sipas atyre që kanë Shërbimet homologe të vendeve të Bashkimit Evropian; të cilat materializohen e zbërthehen në dokumentin strategjik të zhvillimit dhe Planin e veprimit.

Sfidat mund t’i specifikojmë në:

- forcimin e integritetit dhe të standardeve të Shërbimit sipas shërbimeve homologe të BE-së, duke konsoliduar funksionimin institucional si shërbim civil i hapur, i pavarur, i besueshëm, eficient, transparent dhe i kontrollueshëm;

- rritjen e besimit të punonjësve të Policisë dhe të strukturave të tjera që përfshihen në objektin e veprimtarisë, si dhe të opinionit publik për rolin e Shërbimit;

- parandalimin (uljen) e korrupsionit dhe të shkeljeve të ligjshmërisë në radhët e strukturave e të punonjësve, nëpërmjet rritjes së eficiencës së veprimtarisë parandaluese e hetimore dhe uljes së ankesave të qytetarëve dhe veprave penale.

#### **II.4 Parimet bazë të SHÇBA-së**

Parimet e SHÇBA-së janë të shprehura në ligjin organik, si dhe në të gjithë paketën ligjore që rregullon organizimin dhe veprimtarinë e Shërbimit. Referuar EPAC-së dhe ENAC-së, ato janë:

“E drejta ligjore” nënkupton kuadrin ligjor që krijon këtë Shërbim dhe normon statusin, objektin e punës, parimet, organizimin, kompetencat e mjetet ligjore etj.;

“Pavarësia” do të thotë mundësia (e drejta) për të ushtruar funksionet pa u ndikuar; liria për të vepruar, hetuar pa u ndikuar nga askush, përveç ligjit;

“Llogaridhënia” rrjedh nga misioni dhe natyra e Shërbimit, i cili duhet të japë llogari për kryerjen e detyrave; për të pasur besimin e publikut, si dhe përgjigjet për veprimet që kryen;

“Integriteti e paanësia” nënkupton të qenët dhe veprimtaria të jenë në përputhje me vlerat morale e profesionale, të vepruarit në mënyrë të pavarur nga çdo lloj paragjykimi;

“Aksesimi” nënkupton të drejtën për të marrë informacionet e dhëna nga gjithë aktorët shtetërorë, shoqërorë e privatë dhe të veprojë me objektivitet në punë;

“Transparenca dhe besueshmëria” nënkupton që Shërbimi, në veprimtarinë që kryen, të veprojë me drejtësi e pavarësi dhe të informojë opinionin publik;

“Sigurimi i burimeve” do të thotë që strukturat përgjegjëse publike t’i vënë në dispozicion mjediset, kushtet, teknikën dhe burimet e nevojshme financiare, për kryerjen e detyrave;

“Sigurimi i personelit” nënkupton pavarësinë për zgjedhjen e tij nëpërmjet konkurrimit, me integritet të lartë, aftësi profesionale dhe të aftë për kryerjen e detyrave;

“Bashkëpunimi” është kusht, pa të cilin nuk mund të ketë sukses, për rrjedhojë ai duhet të formalizohet e të realizohet brenda strukturave, midis institucioneve, me strukturat e Prokurorisë dhe homologët ndërkombëtarë.

### KAPITULLI III PRIORITETET DHE OBJEKTIVAT STRATEGJIKË

#### **Prioritetet e SHÇBA-së, për vitet 2020–2024, janë:**

1. Forcimi i integritetit të strukturave ligjzbatuese në Ministrinë e Brendshme (Vetingu), për të mbrojtur e për të pasuruar më tej vlerat dhe integritetin e strukturave dhe të punonjësve, sipas kritereve e procedurave të përcaktuara në legjislacion.

2. Zhvillimi i standardeve të SHÇBA-së për të krijuar një Shërbim publik që funksionon mbi bazën e ligjit dhe të parimeve demokratike, të hapur, dinamik, të besueshëm, efikas dhe eficient, transparent e të kontrollueshëm.

3. Përmirësimi i menaxhimit të Shërbimit, si dhe rritja e bashkëpunimit me institucionet objekt i veprimtarisë së Shërbimit, opinionin publik dhe institucione të tjera publike e jopublike.

4. Rritja e performancës për parandalimin, zbulimin dhe hetimin e shkeljeve të ligjit, korrupsionit e veprave të tjera penale në radhët e punonjësve të organeve, për të mbrojtur integritetin dhe veprimtarinë e rregullt shtetërore dhe të drejtat e liritë themelore të shtetasve.

SHÇBA-ja duhet t’u dërgojë një sinjal të fortë gjithë aktorëve shtetërorë dhe opinionit publik, se: “do të punojë mirë, do të jetë e hapur dhe e afrueshme dhe nuk do të tolerojë shkeljet ligjore, abuzimin me pushtetin, korrupsionin dhe neglizhencën ndaj detyrës dhe as nuk do të mbulojë ndonjë keqbërje”.

#### **Organizimi punës për përmbushjen e prioriteteve strategjike**

##### **III.1 PRIORITETI I PARË**

**Forcimi i integritetit të strukturave ligjzbatuese në Ministrinë e Brendshme (Vetingu) për të mbrojtur e pasuruar më tej vlerat dhe integritetin e strukturave dhe punonjësve, sipas kritereve e procedurave të përcaktuara në legjislacion.**

Për realizimin e këtij prioriteti do të punohet në mënyrë të organizuar, sipas programit të veçantë, duke konsideruar faktorët e brendshëm, si dhe rekomandimet e bëra nga organizmat e partnerët perëndimorë.

##### **OBJEKTIVI 1.1**

Zhvillimi i procesit të vlerësimit kalimtar dhe periodik të punonjësve, për të mbrojtur e për të pasuruar më tej vlerat dhe integritetin e strukturave dhe të punonjësve, sipas kritereve e procedurave të përcaktuara në legjislacion.

Gjatë vitit 2020 do të ndërtohet infrastruktura e nevojshme ligjore, si dhe në aspektin e burimeve njerëzore për fillimin e rivlerësimit kalimtar të punonjësve të Policisë së Shtetit.

Kjo do të arrihet duke:

- hartuar projektaktet nënligjore për vlerësimin kalimtar dhe periodik të subjekteve të Shërbimit, sipas ligjit 12/2018;

- krijimin e kushteve infrastrukturore për personelin e vlerësimit;

- marrë përgjegjësitë ligjore, sipas ligjit nr. 12/2018, për nisjen e procesit të vlerësimit kalimtar dhe periodik ndaj subjekteve të Shërbimit, duke bashkëpunuar ngushtë edhe më Komisionin e Jashtëm të Vlerësimit;

- rritur bashkëpunimin me institucionet ligjzbatuese për verifikimin e integritetit të subjekteve të Shërbimit, si dhe rritja e bashkëpunimit me DSIK-në si struktura kryesore e vlerësimit për CSP-në (Certifikatë e Sigurimit të Personelit).

##### **OBJEKTIVI 1.2**

**Qasja moderne për të përmirësuar integritetin e policisë**



Në bashkëpunim me Misionin Policor PAMECA V do të:

- organizohen trajnime dhe do të përcaktohen grupet e punës për përgatitjen e hartës së analizës së riskut, si dhe masat që do të merren për të parandaluar e për të luftuar riskun e korrupsionit në strukturat ligjzbatuese të Ministrisë së Brendshme e, në mënyrë të veçantë, në Policinë e Shtetit.

- do të identifikohen problematikat dhe fenomenet që shqetësojnë forcat e zbatimit të ligjit në Ministrinë e Brendshme.

- do të hartohen e rishikohen memorandumet e bashkëpunimit ndërmjet Ministrisë së Brendshme të Shqipërisë dhe Ministrisë së Brendshme të Kosovës, “Mbi forcimin e bashkëpunimit në fushën e kontrollit të brendshëm”.

- do të rishikohen memorandumet e bashkëpunimit ndërmjet Ministrisë së Brendshme të Shqipërisë dhe Ministrisë së Brendshme të Maqedonisë, “Mbi forcimin e bashkëpunimit në fushën e kontrollit të brendshëm”.

- do të rishikohet memorandum i bashkëpunimit “Mbi shkëmbimin e informacionit, kryerjen e operacioneve të përbashkëta dhe kryerjen e testit të integritetit ndërmjet Shërbimit për Çështjet e Brendshme dhe Ankesat dhe Drejtorisë së Përgjithshme të Doganave”.

### **III.2 PRIORITETI I DYTË**

**Zhvillimi i standardeve të SHÇBA-së, për të krijuar një Shërbim publik që funksionon mbi bazën e ligjit dhe të parimeve demokratike, të hapur, dinamik, të besueshëm, efikas dhe eficient, transparent e të kontrollueshëm.**

Zhvillimi i standardeve të SHÇBA-së dhe përafrimi i tij me atë të Agjencive homologe perëndimore, konsiderohet prioritet, për arsye se prej nivelit e funksionimit të tij, varen të gjithë treguesit, pra edhe performanca e veprimtarisë që ushtron. Është kjo arsyeja që e gjithë infrastruktura ligjore e organizative duhet të përmirësohet, për të plotësuar e për të përafruar legjislacionin me atë europerëndimor, për të përsosur organizimin dhe funksionimin e brendshëm, si dhe për të siguruar burimet e duhura e cilësore për kryerjen e detyrave.

Zhvillimi i standardeve do të arrihet, duke punuar për realizimin e objektivave të mëposhtëm:

#### **OBJEKTIVI 2.1**

**Përmirësimi i infrastrukturës ligjore e organizative (ligjit organik të SHÇBA-së, akteve të tjera nënligjore, organizimit e funksionimit të Shërbimit) dhe përafrimi me ato të vendeve perëndimore, për të rritur eficiencën e Shërbimit dhe për të përmbushur misionin e ngarkuar.**

Qëllimi është që legjislacioni dhe aktet e tjera plotësuese të përshtaten e të harmonizohen me ndryshimet që ka pësuar legjislacioni për reformën në sistemin e drejtësisë e sidomos në Prokurori, për SPAK-un, BKH-në, Policinë Gjyqësore; Kodin Penal dhe atë Procedural Penal, vetëngun në Strukturat e Policisë e sigurimit të personaliteteve.

#### **Kjo do të arrihet duke:**

a) analizuar legjislacionin dhe paketën ligjore mbi Shërbimin, për të vlerësuar boshllëqet, kundërshtitë dhe problematikën e dalë gjatë zbatimit; si dhe kuadrin ligjor për reformën në drejtësi dhe strukturat e reja që krijohen (në sistemin e Gjyqësorit, në Prokurori për SPAK-un, BKH-në, Policinë Gjyqësore), si dhe për të evidentuar ndryshimet e detyrimet ligjore;

b) organizuar diskutime për tërheqjen e mendimeve e të sugjerimeve brenda strukturave të Shërbimit; atyre të Policisë e strukturave të tjera, strukturave të drejtësisë, si dhe organizmave të shoqërisë civile që kontribuojnë për zbatimin e ligjit dhe luftën kundër korrupsionit;

c) përgatitur projektligjin për ndryshimet e plotësimet në ligjin ekzistues, si dhe ripunuar të gjitha aktet nënligjore të brendshme për mirëfunksionimin e SHÇBA-së.

#### **Në ndryshimet e paketës ligjore do të duhet të:**

a) saktësohet statusi i institucionit dhe objekti i veprimtarisë, duke shtuar edhe organe e struktura të tjera të ministrisë;

b) rregullohen më saktësisht raportet e drejtuesit të Shërbimit me ministrin dhe drejtuesit e strukturave që janë objekt i veprimtarisë;

c) harmonizohen dispozitat e ligjit me ato të ligjit për Policinë e Shtetit, ligjit për Policinë Gjyqësore, atij për SPAK-në, administratën publike, atij për nëpunësin civil; si dhe me paketën e akteve normative të brendshme;

d) përmirësohet sistemi i matjes dhe i vlerësimit të punës, trajtimit të punonjësve dhe ai i promovimit në detyrë etj.;

e) përmirësohen të gjitha aktet e brendshme normative në formë përmbajtjeje, për t'i shërbyer më mirë funksionimit të strukturave e punonjësve.

Struktura organizative, mbi bazën e standardeve të njësisve të mbikëqyrjes policore (të miratuara nga EPAC-ja), gjetjeve nga vlerësimet e bëra dhe nevojave për ta bërë sa më funksionale, do të përmirësohet në elemente të veçanta, duke:

a) riformtuar organizimin ekzistues brenda ministrisë së brendshme për të ndërtuar një organ të centralizuar, me integritet të lartë, që vepron mbi bazën e parimeve demokratike, duke saktësuar statusin si “organ i administratës shtetërore”; zgjeruar përgjegjësitë institucionale (objektin e punës) e të tjera ndryshime të cituara më sipër;

b) përcaktuar përgjegjësitë lëndore të strukturave; ndarë përgjegjësitë administrative e menaxheriale të drejtuesve në nivelin qendror nga ato të hetimit e operacionale të strukturave të tjera në vartësi; formatuar përgjegjësitë e strukturës së vetingut; si dhe ato për çdo funksion (pozicion pune); vartësinë dhe raportet midis tyre; kompetencat që ushtrojnë etj.;

c) përcaktuar limitin organik të personelit dhe statusin e dyfishtë (gradë dhe civil), në vartësi të detyrave e kompetencave që ushtrojnë, me synim që në një të ardhme të afërt (faza e dytë), i gjithë shërbimi të kthehet me status civil dhe formimi kulturor e profesional t'u përshtatet detyrave e kompetencave që do të ushtrojnë (për zbatimin e ligjit);

d) përforcuar kriteret e rekrutimit të personelit për të përmirësuar cilësinë, profesionalizmin dhe etikën në sjelljen e punonjësve; sistemin e vlerësimit të punës me indikatorë konkretë, atë të promovimit në gradë e detyrë, trajtimit me pagesë, si dhe monitorimit të jashtëm nga komuniteti.

## **OBJEKTIVI 2.2**

**Sigurimi i burimeve të duhura (njerëzore, materiale, financiare e teknologjike), për të krijuar kushtet e nevojshme dhe për të motivuar punonjësit në kryerjen e detyrave.**

Sigurimi i burimeve për këtë institucion është një kusht, pa të cilin nuk mund të realizohen detyrimet ligjore dhe objektivat e përcaktuar në këtë dokument dhe programe të tjera pune. Strukturat vendimmarrëse duhet të mbajnë në vëmendje, se personeli i pamjaftueshëm e i pakualifikuar, si dhe sistemi i dobët informativ për menaxhimin e informacionit, ankesave e hetimeve, sjell efekte negative për shërbimin dhe qytetarët.

Për realizimin e objektivit duhet përqendruar në:

a) rivlerësimin e personelit ekzistues, pas vetingut, për të testuar nivelin dhe aftësitë profesionale; rivendosur atë në poste pune sipas vlerave profesionale e nevojave të shërbimeve, nëpërmjet një konkurrimi të hapur;

b) përforcimin e kriterëve, standardeve e procedurave të rekrutimit të punonjësve të rinj; ato të vlerësimit të punës, të shpërblimit, si dhe promovimit në detyrë;

c) kualifikimin e punonjësve në përshtatje me detyrat dhe me kompetencat që do të ushtrojnë, duke bashkëpunuar me AS-në e partnerët ndërkombëtarë që asistojnë struktura të MB-së;

d) në ndryshim nga praktika e viteve të mëparshme është e domosdoshme, që reforma për ndryshimin e standardeve të këtij Shërbimi, të vlerësohet dhe shoqërohet me investime financiare prioritare;

e) marrjen e masave për krijimin e kushteve normale të punës dhe bazës materiale e teknike për të gjitha strukturat e punonjësit nga niveli qendror në atë vendor. Për këtë duhet punuar me grup të veçantë pune, i cili do të përgatisë studimin për gjendjen ekzistuese dhe mundësitë që ekzistojnë, si dhe programin për ndryshim të gjendjes nëpërmjet investimit apo ndërhyrjes te mjediset aktuale, i shoqëruar ky me projekte dhe kostot përkatëse;

f) sigurimin dhe instalimin e projekteve e të programeve të reja të teknologjisë bashkëkohore, në funksion të nevojave e proceseve të punës që ka Shërbimi, si për shkëmbimin dhe

administrimin e informacionit, menaxhimin e çështjeve penale të iniciuara deri në përfundimin e tyre, analizën e informacionit etj., të shoqëruara këto me kostot përkatëse dhe burimet e sigurimit të tyre;

Për modernizimin e Shërbimit me investime në fushë e IT-së me programe analitike kompjuterike, duhet të punohet me program dhe grup specialistësh, për të realizuar:

- a) projekte konkrete inxhinerike;
- b) ndërtime infrastrukturore teknologjike,
- c) llogaritjen e kostove financiare dhe sigurimin e fondeve,
- d) llogaritjet e limiteve organike.

Informatizimi i veprimtarisë së Shërbimit do të ndikojë në rritjen e kapacitetit të punës për qarkullimin e informacionit dhe hetimin e veprave penale, si dhe përmirësimin e performancës së Shërbimit në të gjitha drejtimit e aktivitetit të tij.

### **OBJEKTIVI 2.3**

**Përmirësimi i menaxhimit të shërbimit në të gjitha nivelet për të siguruar një shërbim efikas dhe transparent për të menaxhuar burimet dhe për të motivuar punonjësit në kryerjen e detyrave.**

Ky objektivi synon të ndryshojë menaxhimin dhe stilin e drejtimit të SHÇBA-së: për të motivuar më mirë punonjësit dhe për të rritur rendimentin në kryerjen e detyrave; për të forcuar imazhin e Shërbimit dhe për të arritur besueshmërinë e publikut. Drejtimi i organit dhe vetë punonjësit e Shërbimit duhet:

- Të jenë të qartë mbi statusin dhe misionin e ngarkuar nga ligji, i cili është Shërbim publik për të mbrojtur vlerat dhe integritetin e strukturave e punonjësve; çka do të thotë se veprimtaria informative apo përgjegjësi të tjera institucionale janë kompetenca apo mjete ligjore të dhëna për përmbushjen e misionit e kryerjen e detyrave dhe kurrësi nuk mund të zëvendësojnë misionin. Tendencat për ta trajtuar procesin informativ si mision i dhënë në dëm të përgjegjësive të tjera është e gabuar, sepse e shndërron SHÇBA-në në një agjenci informativo-gjurmuese dhe e shmangin nga kryerja e funksioneve parandaluese e atij të Policisë Gjyqësore për hetimin e krimit.

- Të përcjellin, kërkojnë e vlerësojnë aftësinë dhe kompetencat e personelit për njohjen e zbatimit të ligjshmërisë dhe procedurave të punës, si dhe të përsosin menaxhimin e punëve, duke harmonizuar funksionet menaxheriale; analizën, planifikimin, organizimin, drejtimin (udhëheqjen) dhe monitorimin (kontrollin).

- Të harmonizojnë veprimtarinë (parandaluese e hetimore), në përshtatje me tendencat e shkeljeve ligjore, abuzimeve me autoritetin policor dhe veprave korruptive që zhvillohen. Kjo do të thotë që Shërbimi të fokusohet te parandalimi i shkeljeve ligjore e i korrupsionit, nëpërmjet menaxhimit të gjithë burimeve dhe mjeteve ligjore (kompetencave); angazhimit të aktorëve përgjegjës brenda PSH-së, si dhe strukturave të tjera; aktorëve shtetërorë e, veçanërisht, ata të shoqërisë civile, dhe njëherësh shoqëruar me rritjen e treguesve për zbulimin dhe hetimin objektiv të të gjitha rasteve kur individët kryejnë vepra të kundërligjshme.

Më konkretisht, drejtimi do të fokusohet tek:

a) zhvillimi i analizave për njohjen e gjendjes; të natyrës periodike, atyre të riskut për drejtime e forma të veçanta të shkeljeve e abuzimeve me detyrën; analizave të përbashkëta me strukturat që janë objekt i veprimtarisë, si dhe me Prokurorinë për procedimet penale, duke e kthyer këtë në një kulturë pune;

b) realizimi i veprimtarisë së organit dhe çdo strukture apo punonjësi në mënyrë të planifikuar, me synime, objektiva e detyra të qarta, të nxjerra nga detyrimet ligjore dhe gjendja e faktorëve, me indikatorë konkretë për matjen e punës;

c) përsosja e komunikimit me punonjësit, për të rritur përgjegjshmërinë dhe për të shfrytëzuar energjitë e tyre, duke i njohur me problemet dhe e i angazhuar në marrjen e vendimeve dhe zgjidhjen e tyre;

d) organizimi dhe drejtimi nga afër i strukturave vendore e operacionale për realizimin e veprimtarive të ndryshme, duke i kushtuar kujdes sigurimit të burimeve të nevojshme njerëzore, teknike e financiare, si dhe matjes së performancës së gjithsecilit.

### **III.3 PRIORITETI I TRETE**

**Përmirësimi i menaxhimit të Shërbimit, si dhe rritja e bashkëpunimit me institucionet objekt i veprimtarisë së Shërbimit, opinionin publik dhe institucione të tjera publike e jopublike.**

Mbrojtja e integritetit dhe e veprimtarisë së rregullt të PSH-së dhe e strukturave të tjera të përcaktuara në ligj nga shkeljet ligjore, shpërdorimi i pushtetit dhe veprat korruptive edhe pse është përcaktuar si detyrë e SHÇBA-së është e vështirë të realizohet pa përsosur bashkëpunim me strukturat përgjegjëse, prokurorinë, agjencitë e tjera ligjzbatuese dhe opinionin e gjerë publik.

Për rrjedhojë, Shërbimi duhet ta trajtojë bashkëpunimin si “kusht pa të cilin” nuk mund të përmbushen detyrat apo të institucionalizojë këtë proces dhe të punojë në mënyrë të vazhdueshme për forcimin e tij. Kjo veprimtari do të ndiqet duke realizuar objektivat e mëposhtëm:

#### **OBJEKTIVI 3.1**

**Forcimi i bashkëpunimit me strukturat që janë objekt i veprimtarisë së Shërbimit dhe punonjësit e tyre; strukturat e agjencitë e tjera publike dhe ato homologe të rajonit e më gjerë.**

Në ndryshim nga tradita e deritanishme, ku për bashkëpunimin nuk ka pasur asnjë funksion përgjegjës dhe ai është trajtuar si përgjegjësi e drejtuesve të nivelit të lartë dhe është realizuar sipas rasteve e çështjeve të lindura nga dinamika e punës, pas riorganizimit do të jetë i institucionalizuar në kuadrin ligjor e aktet normative dhe do të ushtrohet si përgjegjësi nga të gjitha nivelet e punonjësit, në mënyrë të planifikuar e kontrolluar. Bashkëpunimi do të përqendrohet, me:

Strukturat dhe punonjësit e PSH-së dhe strukturave të tjera që janë objekt i veprimtarisë. Qëllimi është për të ndërtuar marrëdhënie besimi e të ndershme; për të mbrojtur vlerat dhe integritetin e strukturave e punonjësve, si dhe për t'i paraprirë zgjidhjes së problemeve homologe që funksionojnë në vende të rajonit e më gjerë etj.

#### **OBJEKTIVI 3.2**

**Forcimi i bashkëpunimit me Prokurorinë, për të ngritur treguesit e hetimit të veprave penale dhe korrupsionit në radhët e punonjësve të zbatimit të ligjit.**

Qëllimi është që SHÇBA-ja të ndryshojë cilësisht metodologjinë e punës në funksion të hetimit të veprave penale e korrupsionit në radhët e punonjësve të Policisë e strukturave të tjera, duke rritur profesionalizmin, objektivitetin dhe shpejtësinë e hetimeve.

Për sa me lart, do të punohet për:

a) rivlerësimin dhe kolaudimin e akteve normative të bashkëpunimit me strukturat e Prokurorisë (SPAK dhe BKH) dhe ato të brendshme e procedurave të punës për hetimin e veprave të mundshme penale që mund të kryhen nga punonjësit;

b) analizimin e materialeve që kanë indicie për vepra penale të korrupsionit dhe për përcaktimin e detyrave që duhen realizuar në funksion të zbulimit e sigurimit të provave;

c) Realizimin e detyrave të caktuara apo të deleguara nga prokuroria për çështje të referuara, si dhe për të tjera që mund të fillohet ndjekja penale;

d) Përdorimin e mjeteve të reja ligjore të dhëna nga ligji procedural penal për sigurimin e provave ligjore (bashkëpunimi, përgjimi, infiltrimi etj.).

#### **OBJEKTIVI 3.3**

**Forcimi i bashkëpunimit me publikun: medien, organizma të shoqërisë civile, sipërmarrjen e lirë dhe qytetarët, për të rritur besimin dhe mbështetjen në kryerjen e detyrave.**

Synimi është që të njihen më mirë e në kohën e duhur vlerësimi i qytetarëve për shërbimet e sigurisë publike; shqetësimet që kanë; të ndërgjegjësohen për rolin e SHÇBA-së në mbrojtje të të drejtave të tyre dhe nevojën për t'u angazhuar kundër paligjshmërisë dhe abuzimeve në detyrë.

- Për realizimin e objektivit do të punohet me program të veçantë, për të ndryshuar filozofinë e bashkëpunimit dhe të komunikimit, për të institucionalizuar atë dhe për të shndërruar në një normë të detyrueshme dhe kulturë të përhershme pune. Filozofia e re duhet të ndryshojë praktikën e punës së mbyllur dhe të trajtimit të çështjeve sipas rastit, në një komunikim të vazhdueshëm, për të rritur besimin e publikut, për të përmirësuar imazhin e Shërbimit dhe për të siguruar mbështetjen e tij.

- Komunikimi do të trajtohet si kusht për zhvillimin e veprimtarisë së Shërbimit dhe përqendrohet tek bindja mbi rolin e Shërbimit; gjetjet dhe anketimi i opinionit publik, ngjarjet brenda radhëve të punonjësve të strukturave; mënyrat e bashkëpunimit, si dhe probleme të tjera me interes për opinionin publik.

- Për arritjen e objektivit do të shtohen format e komunikimit për të ndërgjegjësuar opinionin dhe për të siguruar mbështetjen e tij, duke:

a) riformatuar dhe përdorur faqen e internetit për SHÇBA-në, në mënyrë të vazhdueshme me informacion për treguesit e punës së Shërbimit; ngjarje të rënda që kanë ngjallur interes; pjesëmarrje në krim e korrupsion të punonjësve, studime e anketime të bëra;

b) shfrytëzuar linjën e ankimit të qytetarëve me telefon dhe me mjete të tjera, në mënyrë elektronike, për të mbajtur kontakt dhe për të mësuar në kohë ankesat dhe informacionet e qytetarëve;

c) rritur më shumë transparencën për informim dhe trajtim të problemeve e shqetësimeve që dalin, duke shtuar bashkëpunimin me median e shkruar e atë televizive nëpërmjet shkrimeve e emisioneve të veçanta;

d) përgatitur dhe shpërndarë buletine informuese periodike, fletëpalosje, spote të ndryshme në shkollë, institucione publike, OJF, mjedise publike e qendra banimi;

e) inkurajuar dhe shfrytëzuar forumet publike të ngritura në komunitet, për të dëgjuar ankesat e shqetësimet e qytetarëve, si dhe për të organizuar kontrollin e jashtëm qytetar në bashkëpunime edhe me strukturat e PSH-së për policimin në komunitet;

f) tërhequr vlerësimin e opinionit publik nëpërmjet anketimit që do të shndërrohet në një instrument matës vjetor të vazhdueshëm për problemet e korrupsionit, sjelljes së punonjësve të mbrojtjes së ligjit dhe të sigurisë publike. Anketimi i opinionit do të realizohet duke bashkëpunuar me botën akademike dhe OJF të profilizuara.

#### **III.4 PRIORITETI I KATËRT**

**Rritja e performancës për parandalimin, zbulimin dhe hetimin e shkeljeve të ligjit, korrupsionit e veprave të tjera penale në radhët e punonjësve të organeve, për të mbrojtur integritetin dhe veprimtarinë e rregullt shtetërore dhe të drejtat e liritë themelore të shtetasve.**

SHÇBA-ja, sipas përcaktimit të ligjit, ka përgjegjësinë: “për parandalimin, identifikimin dhe hetimin e veprave penale dhe të shkeljeve të tjera ligjore, të kryera nga punonjës të strukturave ...” (neni 5). Dispozita e mësipërme i jep Shërbimit pushtetin dhe autoritetin për hetuar shkeljet e ligjit të kryera nga punonjës të veçantë të strukturave, të cilat mund të jenë të natyrës disiplinore, asaj administrative dhe vepra penale.

Parandalimi e zbulimi i shkeljeve ligjore dhe i veprave korruptive përbën përgjegjësinë kryesore të ngarkuar nga ligji dhe shoqëria, për realizimin e të cilit duhen përmbushur detyrat dhe duhen ushtruar kompetencat e mjetet ligjore, në bashkëpunim me aktorët e tjerë shtetërorë e shoqërorë.

Ky drejtim i punës kërkon që të gjitha burimet dhe mjetet ligjore të orientohen tek:

*Së pari:* funksionimi organizativ e institucional i Policisë së Shtetit dhe i strukturave të tjera. Kjo do të thotë që brenda objektit të punës e të rregullave të caktuara të mësohet në kohë funksionimi i sistemeve, procedurave, drejtimit, ushtrimi i fuqisë (forcës) dhe i kompetencave të tjera ligjore, për rekrutimin e promovimin e punonjësve, zbatimin e Kodit të Etikës; hapjen e policisë me publikun, funksionimin e kontrollit të brendshëm, administrimin e burimeve dhe

marrjen e vendimeve, qëndrimin ndaj veprave korruptive nga drejtuesit, angazhimin e kontrollit të jashtëm etj.;

*Së dyti:* format e shkeljeve ligjore, e korrupsionit dhe e punonjësit që i kryen ato, duke u fokusuar në shërbimet e qarkullimit rrugor, ato të kufirit e emigracionit, strukturat që merren me burimet njerëzore, krimin ekonomik-financiar, shërbimet ndaj të tretëve, tenderimet etj. Ndër format e mësipërme duhen dalluar shkeljet e natyrës disiplinore, administrative e keqsjelljet për shkak të paaftësisë apo të kujdesit nga veprimet me dashje për motive përfitimi, të cilat përbëjnë vepra penale.

*Së treti:* korrupsioni i lidhur me krimin, i shprehur ky me veprime e mosveprime, duke ndihmuar autorët e krimeve dhe krimin e organizuar për t'i shpëtuar përgjegjësisë ligjore dhe realizuar qëllimet e tyre; pa nënvleftësuar këtu edhe korrupsionin politik të shprehur nëpërmjet shkeljes së përgjegjësisë e detyrave dhe vënies në dispozicion të ndikimit politik.

Kjo veprimtari do të arrihet duke punuar për objektivat e mëposhtëm.

#### **OBJEKTIVI 4.1**

**Sigurimi i informacionit duke përdorur të gjitha burimet dhe mjetet e mundshme ligjore dhe administrimi i tij për njohjen e gjendjes, parandalimin e zbulimin e veprave korruptive.**

Informacioni në veprimtarinë e Shërbimit është me rëndësi të veçantë, sepse nëpërmjet tij mund të mësohen shkeljet e ligjshmërisë dhe veprat penale që kryhen në mënyrë të fshehtë, larg vëmendjes së publikut.

Ky objektiv duhet t'i paraprijë gjithë veprimtarisë që kryen organi për të mësuar veprat kriminale dhe për t'iu kundërpërgjigjur në kohë atyre. Për rrjedhojë, strukturat dhe punonjësit duhet ta vlerësojnë dhe të punojnë në mënyrë të vazhdueshme duke përdorur të gjitha burimet, mjetet, metodat dhe procedurat ligjore.

Realizimi i objektivit do të arrihet, duke:

- rivlerësuar e ripunuar gjithë procesin që rregullon sigurimin, administrimin dhe përdorimin e informacionit për njohjen e paligjshmërisë së veprave korruptive dhe parandalimin e goditjen e tyre. Veprimtaria informative, si proces, do të institucionalizohet duke unifikuar burimet, format, teknikat dhe procedurat (të shprehura aktualisht në shumë akte normative), në një akt të vetëm normativ, me qëllim që të thjeshtohen procedurat nga veprimet burokratike dhe të lehtësohet puna e strukturave përgjegjëse;

- rivlerësuar dhe seleksionuar në konformitet me legjislacionin të gjitha materialet operative e administrative të grumbulluara ndër vite; informatizuar ato dhe vënë në përdorim për hetimin e çështjeve e problemeve të ndryshme;

- organizuar punën për të siguruar, analizuar dhe përdorur informacionin që jepet nga burimet e hapura, si: qytetarët, personat e dëmtuar nga shkeljet ligjore dhe viktimat e krimit, media e shkruar e ajo televizive, OJQ-të dhe organizma të tjerë të shoqërisë, agjenci e institucione shtetërore, si dhe nga shërbimet e strukturave që janë objekt i veprimtarisë dhe rrjeti informativ i bashkëpunëtorëve etj.;

- përfshirë konceptet e reja dhe metodat shkencore për analizën e informacionit kriminal, duke rivlerësuar metodologjinë. Kjo kërkon ndryshim të punës në strukturën e analizës, duke instaluar programe të reja pune dhe rritur kualifikimin;

- administruar dhe përdorur informacionin që sigurohet nga përdorimi i kompetencave dhe i mjeteve ligjore, si kryerja e veprimeve të para procedurale në raste të veprave penale në flagrancë; marrja në pyetje e personave që kanë dijeni, bërja e vëzhgimeve, filmimeve e përgjimeve etj.

#### **OBJEKTIVI 4.2**

**Trajtimi i ankesave të qytetarëve dhe i subjekteve të ndryshme, me objektivitet e transparencë.**

Ligji shprehet se SHÇBA-ja ka kompetencën, për: “të regjistruar, administruar dhe trajtuar gjitha ankesat ndaj punonjësve të strukturave të PSH-së për mospërbushje të detyrës, sipas

standardeve të miratuara me akte normative, për vepra penale dhe shkelje të tjera të ligjit” (neni 5).

Për rrjedhojë, trajtimi i ankesave të qytetarëve dhe i subjekteve të ndryshme përbën një nga drejtimit dhe përgjegjësitë kryesore të punës dhe si i tillë duhet vlerësuar e përmbushur seriozisht.

Qëllimi i objektivit është të mbrohen e të zgjidhen të drejtat e ankuesve të cenuara nga punonjësit e zbatimit të ligjit dhe njëherësh të ulen në maksimum rastet e shkeljeve e të abuzimeve në detyrë; të ngrihen standardet e Shërbimit dhe të mbrohet integriteti i strukturave në Shërbim të shtetit e qytetarëve.

Për të realizuar objektivin, Shërbimi do të:

- rivlerësojë e përforcojë sistemin e pranimit e trajtimit të ankesave, duke përcaktuar strukturat përgjegjëse, rregullat dhe procedurat e punës standarde që ndiqen, si dhe për të trajnuar personelin për këtë Shërbim;

- krijojë kushtet me mjediset dhe teknologjinë e duhur për pranimin e ankesave e informacioneve që jep publiku dhe subjektet e ndryshme;

- administrojë e trajtojë me përgjegjësi e objektivitet të gjitha ankesat e paraqitura nga subjekte të ndryshme (qytetar, media, institucione, organizma etj.), duke bërë verifikimin, hetimin dhe dokumentimin nëpërmjet akteve përkatëse, sipas legjislacionit që rregullon çështjen e ankimuar, atë mbi dhe procedurat administrative, civile e penale, si dhe t’u përgjigjet ankuesve në kohën e duhur;

- analizojë në vazhdimësi problematikën e ankesave, vlefshmërinë e tyre dhe mënyrat e zgjidhjes, shkaqet e sjelljeve, veprave korruptive dhe veprimeve të kundërligjshme të punonjësve dhe rekomandojë strukturave vendimmarrëse masa e alternativa pune për ndryshim të gjendjes, si dhe informojë opinionin publik në mënyrë periodike.

### **OBJEKTIVI 4.3**

**Inspektimi i strukturave për të parandaluar shkeljet ligjore në ushtrimin e autoritetit dhe të kompetencave të dhëna nga ligji.**

Ligji organik i jep SHÇBA-së përgjegjësinë të inspektojë strukturat, për: “zbatimin e ligjshmërisë, përmbushjen e detyrave, administrimit të provës, pajisjeve dhe teknologjisë, si dhe burimet njerëzore dhe financiare” (neni 63); “të bëjë rekomandime për drejtuesit e PSH-së për çështje të zbatimit të ligjshmërisë dhe për parandalimin e shkeljeve gjatë ushtrimit të detyrës së punonjësve të strukturave”.

- Synimi i inspektimit është të kalohet nga puna për zgjidhjen e ankesave e incidenteve të veçanta, tek evidentimi dhe zgjidhja e problemeve institucionale (sistemeve) që kanë të bëjnë me komunikimin e sjelljen, shërbimet e ndryshme, procedurat ligjore, qëndrimet që mbahen ndaj shkeljeve e veprimeve korruptive etj.

- Inspektimi do të zhvillohet duke u përqendruar, në:

- a) synime e objektiva konkretë për drejtime e shërbime që rezultojnë problematike nga analiza e informacionit dhe e ankesave të qytetarëve e e subjekteve të ndryshme;

- b) drejtime e forma të ndryshme të krimeve me tendencë në rritje, ku forca zbuluese është e ulët dhe konkludohet se strukturat janë familjarizuar e kompromentuar me gjendjen;

- c) çështje e ngjarje konkrete me pasoja të rënda që implikojnë shërbimet dhe punonjësit e zbatimit të ligjit dhe kanë tërhequr vëmendjen e opinionit publik;

- d) bashkëpunimin me autoritetet drejtuese, sipas niveleve, duke u përfshirë edhe gjatë ushtrimit të kontrollit hierarkik që bëjnë vetë strukturat e strukturat e ndryshme.

-Në varësi të gjetjeve nga inspektimi, Shërbimi informon pranë drejtuesve të strukturave e strukturave, duke bërë edhe rekomandimet përkatëse për procedimet e mëtejshme (disiplinore, administrative, penale) dhe masat që duhen marrë për shmangien e rreziqeve dhe eliminimin e pasojave.

### **OBJEKTIVI 4.4**

**Hetimi i shkeljeve të ligjit, korrupsionit dhe veprave të tjera penale të kryera nga punonjës të strukturave shtetërore që janë objekt i veprimtarisë së Shërbimit.**

Zbulimi dhe hetimi i veprave penale që lidhen me abuzimin në detyrë dhe korrupsionin është një nga përgjegjësitë kryesore të SHÇBA-së, që ndikon direkt në performancën e Policisë së Shtetit dhe të strukturave të tjera, si dhe në imazhin e besimit ndaj këtij Shërbimi.

- Veprimtaria për zbulimin dhe hetimin e korrupsionit dhe të veprave të tjera penale bazohet në ligjin për SHÇBA-në, atë për Policinë Gjyqësore, Kodin e Procedurës Penale dhe një sërë aktesh të tjera nënligjore. Legjislacioni i jep Shërbimit:

- a) pushtetin (autoritetin) e Shërbimit informativo-gjurmues dhe atë të Policisë Gjyqësore;
- b) e autorizon të përdorë kompetenca, mjete ligjore dhe procedura të caktuara.

- Gjatë procesit të hetimit, strukturat përkatëse, në përshtatje me natyrën e shkeljes ligjore (disiplinore, administrative apo penale) duhet të respektojnë parimet dhe procedurat përkatëse, të shprehura në Kodin e Procedurës Administrative e atë të procedurës penale; ku përfshihen edhe parimi i garantimit të një procesi të drejtë hetimor dhe ai i prezumimit të pafajësisë, deri sa të shprehet me vendim gjykata përkatëse.

Veprimtaria për zbulimin dhe për hetimin e veprave penale e autorëve të tyre do të realizohet, duke:

- përforcuar strukturat për hetimin e krimit; vlerësuar nivelin profesional të personelit përpara caktimit në detyrë; kualifikuar me program të veçantë në vazhdimësi, si dhe pajisur me mjetet dhe teknologjinë e nevojshme për punë;

- administruar dhe përdorur informacionin për njohjen e situatës së paligjshmërisë dhe elementeve të tjera që lidhen me format, metodat, shërbimet, vendin, kohën, punonjësit që abuzojnë me detyrën dhe kompetencat;

- fokusuar punën për ruajtjen e pastërtisë së strukturave e punonjësve dhe zbulimin e veprimeve korruptive në të gjitha strukturat e strukturave, e veçanërisht tek ato me risk të lartë korrupsioni, si në qarkullimin rrugor, policinë kufitare, sektorët e burimeve njerëzore, krimit ekonomiko-financiar dhe atij të organizuar (droga dhe trafiket), Shërbimit ndaj të tretëve etj.

- zhvilluar hetime proaktive, nëpërmjet:

a) ndjekjes me përparësi të korrupsionit, përfshirjes apo favorizimit (me veprime e mosveprime) të krimit të organizuar, kultivimit e trafikimit të bimëve/lëndëve narkotike, trafiket e ndryshme etj.;

b) shfrytëzimit të produkteve të analizës së informacionit e të dhënave të tjera që lidhen me vepra kriminale e subjekte të dyshuara për kryerjen e tyre;

c) rritjes së ngarkesës me punë të specialistëve e drejtuesve dhe profesionalizmit në kryerjen e detyrave, përdorimin e mjeteve ligjore dhe metodave shkencore në hetimin e krimit;

d) bashkëpunimit me Prokurorinë, duke analizuar në mënyrë të rregullt materialet dhe çështjet në ndjekje, si dhe raportuar te ky organ për realizimin e funksioneve e detyrave të Policisë Gjyqësore;

e) përdorimit me profesionalizëm të mjeteve ligjore dhe të metodave shkencore për sigurimin e provave dhe dokumentimin e tyre;

f) bashkëpunimit me strukturat e agjencive të tjera informative, si: SHISH-in, Policinë Kriminale e, veçanërisht, strukturat që merren me luftën kundër korrupsionit; institucionet e tjera, si: ILDKP-në, Agjencinë e Regjistrimit të Pasurive të Patundshme, doganat e tatimet etj.

#### KAPITULLI IV BUXHETI

SHÇBA-ja ka buxhetin e vet që është një zë i veçantë në buxhetin e Ministrisë së Brendshme, por për administrimin e tij nuk ka pavarësinë e plotë. Varësia nga ministria për menaxhimin e burimeve financiare, materiale e teknologjike është një minus në standardet e shërbimit, i cili ndikon edhe në treguesit e punës që ai realizon.<sup>35</sup>

---

<sup>35</sup> Raport i vlerësimit të jashtëm ICITAP.



Buxheti i planifikuar për shërbimin në vitet e fundit ka shënuar rritje, por në fushën e investimeve shifra është e pamjaftueshme në raport me nevojat për mjediset e kushtet e punës dhe teknologjinë në përdorim.

Mosmbështetja me burimet e duhura financiare për plotësimin e kushteve të teknologjisë, kanë ndikuar dukshëm në klimën e rekrutimit të personelit, si dhe në treguesit e veprimitarisë së këtij Shërbimi. Duke vlerësuar:

- gjendjen aktuale të SHÇBA-së, i cili nuk ka kushte normale pune, mjedise, pajisje, mjete lëvizjeje e komunikimi etj. dhe po kështu nuk administron teknologji e programe bashkëkohore për proceset e punës e konkretisht:

- Shërbimi nuk ka godinë të vetën për sigurimin e kushteve optimale për punë. Për rikonstruksionin e godinës së Arkivit të Ministrisë së Brendshme, efektet financiare fillestare janë në vlerën e 43.400 mijë lekë.

Për rikonstruksionin e kësaj godine, në buxhetin e vitit 2020 SHCBA-së i është alokuar fond investime në vlerën 21.400 mijë lekë. Në këto kushte efektet financiare për rikonstruksionin e godinës së re janë në masën 22.000 mijë lekë, diferencë e vlerës totale. Pra, në total nga 120.000 mijë lekë të parashikuara për ndërtimin e godinës së re, efektet buxhetore për godinën janë në masën 22.000 mijë lekë ose rreth 82% më pak se vlera e parashikuar në projekt strategji.

- Shërbimi ka problematikë të theksuar në infrastrukturën teknologjike.

- Aktualisht, Shërbimi nuk ka databazë për Menaxhimin e Çështjes, Menaxhimin e Informacionin apo Menaxhimin e Burimeve Njerëzore.

Në bashkëpunim me ICITAP-in, programi për Menaxhimin e Çështjes, nëpërmjet të cilit do të menaxhohet veprimtaria administrative dhe penale e Shërbimit, do të ofrohet pa asnjë kosto financiare nga ICITAP-i, projekt i cili do të implementohet brenda vitit 2020.

Ndërkohë që, për programet e Menaxhimit të Burimeve Njerëzore dhe Menaxhimin e Informacionit kërkohet, duhet të financohen nga Buxheti i Shtetit.

- Objektivin e shtuar të punës; përgjegjësitë dhe objektivat e caktuar në këtë dokument strategjik e programe të tjera shtetërore.

- Praktikën disavjeçare të buxhetimit në nivele të ulëta, i cili nuk ka mbështetur plotësisht realizimin e detyrave të shtruar, është e nevojshme:

*Së pari:* të ndryshojë Politika e buxhetimit për Shërbimin, e cila duhet të jetë në harmoni me detyrimet e përcaktuara në ligj dhe programet e punës (pra jo sipas mundësive që ka ministria) dhe në mbështetje të tyre për të realizuar misionin dhe përgjegjësitë.

*Së dyti:* të bëhet një investim prioritar (*extra*), mbi bazën e nevojave e të projekteve përkatëse për krijimin e kushteve dhe instalimin e teknologjisë së re, për të motivuar punonjësit, ndryshuar imazhi i Shërbimit dhe efienca në detyrat e ngarkuara.

## KAPITULLI V

### ZBATIMI, MONITORIMI DHE VLERËSIMI I STRATEGJISË

#### V.1 Përgjegjësitë për zbatimin e Strategjisë

Ky dokument i nivelit strategjik dhe Plani i veprimit që e shoqëron, materializojnë vizionin, objektivat dhe politikat shtetërore që do të ndiqen për zhvillimin e standardeve të Shërbimit dhe rritjen e treguesve të punës.

- Zbatimi i strategjisë dhe i planit të veprimit për ndryshimin e standardeve të SHÇBA-së kërkon zbërthim në plane të tjera, sipas strukturave e përgjegjësisë të ngarkuara; harmonizim të politikave të zhvillimit me ato të Ministrisë së Brendshme, PSH-së e strukturave të tjera; agjencive ligjzbatuese dhe sistemin e drejtësisë; si dhe mbështetje prioritare me buxhet nga strukturat përgjegjëse.

- Autoriteti përgjegjës politik për zbatimin e Strategjisë së SHÇBA-së është ministri i Brendshëm dhe struktura të tjera që merren me politikat në fushën e sigurisë publike dhe burimet që nevojiten.

- Përgjegjësia administrative për realizimin e kësaj strategjie është e drejtorit të SHÇBA-së dhe e drejtuesve të tjerë nga niveli qendror e deri në bazë, të cilat duhet të udhëheqin gjithë procesin e ndryshimit të infrastrukturës ligjore e organizative dhe njëherësh të drejtojnë nga afër Shërbimin për kryerjen e detyrave kundër paligjshmërisë dhe veprimeve korruptive.

- Kjo kërkon planifikim për sigurimin e personelit të nevojshëm me standardet e duhura profesionale; krijimin e kushteve të punës dhe kompletimin e mjediseve e teknikës së Shërbimit; sigurimin e buxhetit të nevojshëm për të plotësuar nevojat e Shërbimit dhe të drejtat e punonjësve.

- Është përgjegjësi dhe detyrë e autoriteteve drejtuese të SHÇBA-së dhe strukturave të tjera, që në përshtatje me kushtet konkrete e veçoritë e shërbimeve, të:

a) zbërthejnë strategjinë me strukturat vartëse; strukturat që përfshihen në objektin e veprimtarisë; partnerët ndërkombëtarë, si dhe aktorë të tjerë shtetërorë e shoqërorë;

b) ndërtojnë planifikimin përkatës, sipas prioriteteve dhe objektivave të përcaktuar (të nivelit taktik e operacional);

c) hartojnë programet dhe projektet e ndryshme (ligjore, organizative, materiale, financiare, teknologjike), sipas përcaktimit në dokument dhe nevojave:

- ekipi drejtues i Shërbimit, që do të merret me implementimin e ndryshimeve ligjore e organizative, duhet të njohë mirë vizionin dhe objektivat e përcaktuar, si dhe burimet, instrumentet dhe procedurat që do të ndiqen;

- menaxhimi i nivelit të lartë gjatë implementimit të kësaj Strategjie duhet të ndjekë me vëmendje vështirësitë, pengesat dhe shkaqet e rezistencës, si dhe të marrë masa për shmangien e tyre;

- për ndjekjen nga afër të realizimit të detyrave dhe koordinimin e masave do të ngarkohet një nga zëvendës drejtorët e përgjithshëm, i cili duhet të bashkëpunojë me drejtorinë përkatëse të politikave të sigurisë dhe atë të programimit, standardizimit dhe harmonizimit të kuadrit rregullator në ministri;

- miratimi dhe zbatimi i strategjisë së zhvillimit të SHÇBA-së do të bëhet në dy faza:

*Në fazën e parë* (vitet 2020–2021) do të punohet, për:

Vlerësimin e Shërbimit (i brendshëm dhe i jashtëm), përgatitjen e projektdokumentit strategjik të zhvillimit; diskutimin, zbërthimin dhe miratimin e tij; planifikimin e masave dhe të detyrave, sipas strukturave e drejtimeve për përgatitjen e paketës ligjore e organizative dhe programeve e projekteve të planifikuara etj.

*Në fazën e dytë* (vitet 2022–2024) do të punohet, për:

Kompaktësimin e Shërbimit, duke zbatuar plotësisht infrastrukturën e re ligjore e organizative, kompletuar burimet njerëzore dhe kushtet e punës me resurse cilësore, programe të reja teknologjike në funksion të Shërbimit, si dhe trajtim financiar motivues.

## **V.2 Monitorimi i realizimit të Strategjisë**

Monitorimi i zbatimit të strategjisë bazohet në ligjin organik dhe aktet e tjera nënligjore.

- Në pushtetin ekzekutiv, institucioni përgjegjës që vlerëson performancën e SHÇBA-së është Këshilli i Ministrave dhe Kryeministri. Nëpërmjet ministrit përkatës apo organizmave të tjerë të caktuara me ligj, kontrollojnë zbatimin e këtij dokumenti të miratuar, si dhe gjithë legjislacionit e programeve të ndryshme ndërministrrore.

- Institucioni direkt përgjegjës për monitorimin dhe për vlerësimin e zbatimit të kësaj strategjie është ministri i brendshëm, i cili nëpërmjet funksionarëve të tij dhe drejtorit të përgjithshëm të Shërbimit, ndjek në vijimësi realizimin e objektivave dhe performancës në tërësi dhe njëherësh përcakton objektiva të tjerë për Shërbimin.

- Në pushtetin legjislativ, përgjegjësinë për të kontrolluar veprimtarinë dhe për të vlerësuar performancën e ka Kuvendi dhe Komisionet Parlamentare përkatëse, të cilat ndjekin realizimin e objektivave, zbatimin e ligjshmërisë e të drejtave të njeriut, nivelin e standardeve të sigurisë etj.

- Veç sa më lart, detyrimin dhe të drejtën për të ushtruar kontroll mbi veprimtarinë e Shërbimit në fushën e përdorimit të buxhetit, janë Auditi i Brendshëm në Ministrinë e

Brendshme dhe Kontrolli i Lartë i Shtetit. Të drejtën për të kontrolluar zbatimin e ligjit dhe të drejtave e lirive themelore të shtetasve në veprimtarinë administrative e ka edhe Avokati i Popullit, si institucion i pavarur kushtetues.

- Vlerësimi i realizimit të strategjisë bazohet në të dhënat e administruara në statistikat zyrtare të Shërbimit dhe dokumente të tjera, si: analiza, raporte dhe studime të bëra, si dhe në anketimet e opinionit publik për shërbimet që i ofrohen.

- Treguesit e performancës së Shërbimit janë të ndërvarur nga realizimi i përgjegjësive ligjore dhe objektivave të planifikuar (sipas instrumenteve të përcaktuara), të cilët mund të përmbledhen në parandalimin (uljen) e shkeljeve ligjore dhe ankesave për shërbimet, parandalimin (uljen) dhe ndëshkimin e veprave penale, mbrojtjen e integritetit dhe veprimtarisë së rregullt të strukturave (rritjen e vlerësimit të qytetarëve).

- Për vlerësimin e standardeve të Shërbimit do të përdoren teknika bashkëkohore, të cilat mbështeten në hartën e proceseve të monitorimit të objektivave strategjike, duke u fokusuar në realizimin e indikatorëve dhe objektivave kryesorë të planifikuar në planin e veprimit, si dhe në impaktin e tyre në opinionin publik.

- Për treguesit e reformës do të përgatitet raport i veçantë çdo gjashtëmuor për ministrin e Brendshëm dhe vjetor për Kryeministrin dhe komisionet parlamentare, për t'i njohur me progresin dhe problematikën e dalë.

### V.3 Vlerësimi i performancës

Indikatorët dhe treguesit e performancës përcaktohen nga institucionet dhe autoritetet që kanë përgjegjësinë e monitorimit të SHÇBA-së dhe veprimtarisë së tij.

## TREGUESIT E MATSHËM TË PERFORMANCËS (SIPAS PRIORITETEVE DHE OBJEKTIVAVE)

Nr.	Përshkrimi i treguesve	Viti bazë 2020	Synimi afatmesëm 2022	Synimi afatgjatë 2024	Realizimi treguesve
<b>A. Forcimi i integritetit të strukturave ligjzbatuese në Ministrinë e Brendshme (Vetingu), për të mbrojtur e për të pasuruar më tej vlerat dhe integritetin e strukturave dhe të punonjësve, sipas kriterëve e procedurave të përcaktuara në legjislacion.</b>					
1.	Hartimi i akteve nënligjore për procesin e vlerësimit kalimtar dhe periodik dhe dërgimi i tyre për miratim brenda vitit 2020	Brenda vitit 2020			
2.	Hartimi përshkrimeve të punës për çdo post pune pas riorganizimit të Drejtorisë së Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm.	Brenda vitit 2020			
<b>B. Zhvillimi i standardeve të SHÇBA-së, për të krijuar një shërbim publik që funksionon mbi bazën e ligjit dhe të parimeve demokratike, të hapur, dinamik, të besueshëm, efikas dhe eficient, transparent e të kontrollueshëm.</b>					
1.	Rishikimi i bazës ligjore që rregullon veprimtarinë e shërbimit në fushën informativo-gjurmuese, procedurale, inspektimit dhe trajtimit të ankesave, e konkretisht.	Brenda vitit 2020			
2.	Ngritja e grupit të punës për identifikimin e nevojave për burime njerëzore në nivel qendror e rajonal.	Brenda vitit 2020			
3.	Përmirësimi i procesit të rekrutimit të punonjësve me gradë dhe punonjësve civilë të shërbimit.	Brenda vitit 2020			
4.	Hartimi dhe përmirësimi i kurrikulës së trajnimeve të vazhdueshme e të trajnimeve specifike.	Brenda vitit 2020			
5.	Përmirësimi i sistemit të vlerësimit individual të punës.	Brenda vitit 2020			
6.	Përmirësimi i sistemit të promovimit.		Brenda vitit 2022		
7.	Përmirësimi i sistemit të trajtimit dhe të shpërblyerjes të punonjësve.		Brenda vitit 2022		
8.	Do të hartohet detyra e projektimit për kapacitetet e godinës së re të Shërbimit.	Brenda vitit 2020			
9.	Do të kryhen procedurat e prokurimit për përzgjedhjen e projektit.	Brenda vitit 2020			
10.	Do të kryhen procedurat e marrjes së lejes së ndërtimit.	Brenda vitit 2020			
11.	Do të kryhen procedurat e prokurimit për përzgjedhjen e kompanisë ndërtuese.	Brenda vitit 2020			
12.	Do të ndiqen procedurat e ndërtimit të godinës.	Brenda vitit 2020			
13.	Do të kryhen procedurat e planifikimit të nevojave për mobilim.	Brenda vitit 2020			
14.	Do të bëhet rinovimi i mjeteve të transportit të SHÇBA-së.		Brenda vitit 2022		
15.	Ngritja e rrejtës së intranetit (pajisjet e Enkriptimit).		Brenda vitit 2022		
16.	Blerje licence për antivirus.		Brenda vitit 2022		
17.	Krijimi i sallës së monitorimit.		Brenda vitit 2022		

Nr.	Përshkrimi i treguesve	Viti bazë 2020	Synimi afatmesëm 2022	Synimi afatgjatë 2024	Realizimi treguesve
18.	Blerje pajisjeje speciale, përgjimi, vëzhgimi, fotografimi, monitorimi etj.		Brenda vitit 2022		
19.	Blerje programi analizim të dhënash (IBASE).		Brenda vitit 2022		
20.	Sistemi i menaxhimit të burimeve njerëzore dhe të armatimit.		Brenda vitit 2022		
21.	Implementimi i sistemit të Menaxhimit të Çështjes në SHCBA-së.	Brenda vitit 2020			
22.	Program për profilin e integritetit.		Brenda vitit 2022		
23.	Program për komunikatat dhe buletinët mujor.	Brenda vitit 2020			
<b>C. Përmirësimi i menaxhimit të shërbimit, si dhe rritja e bashkëpunimit me institucionet objekt i veprimtarisë së shërbimit, opinionin publik dhe institucione të tjera publike e jopublike.</b>					
1.	Hartimi dhe zbatimi i marrëveshjes së bashkëpunimit midis SHÇBA-së dhe Policisë së Shtetit.		Brenda vitit 2022		
2.	Hartimi dhe rishikimi i marrëveshjeve të përbashkëta me prokuroritë, doganat dhe institucione të tjera ligjzbatuese etj.	Brenda vitit 2020	Brenda vitit 2022		
3.	Hartimi dhe rishikimi i marrëveshjeve të bashkëpunimit me institucionet homologe të vendeve të rajonit, si: KosovëN, Maqedoninë e Veriut, Malin e Zi etj.		Brenda vitit 2022		
4.	Përgatitja e Hartës së Analizës së Riskut, identifikimi i rrezikut, vlerësimi i riskut dhe masat për të parandaluar dhe për të luftuar riskun e korrupsionit në bashkëpunim me misionin ICITAP/ PAMECA V, OSBE etj.	Brenda vitit 2020			
5.	Takime në qarqet Shkodër, Vlorë, Durrës, Elbasan dhe Korçë me grupe target nxënësit e shkollave të mesme, studentët e universiteteve publike dhe private në këto qarqe dhe me qytetarë në pikat e kalimit kufitar, që mbulojnë këto qarqe Shpërndarjen e fletëpalosjeve me informacion mbi SHÇBA-në.	Shkodër, Vlorë	Durrës, Elbasan, Korçë, Gjirokastrë	Tiranë, Lezhë, Kukës, Dibër, Fier, Berat	
6.	Riformatimi dhe përdorimi i faqes së internetit të SHCBA-së, për pasqyrimin në mënyrë të vazhdueshme me; - informacion për treguesit e punës, ngjarjet e rënda me interes; - pjesëmarrjen në krim e korrupsion të subjekteve, si dhe të studimeve e anketimeve të kryera.	Brenda vitit 2020			
7.	Anketim i kënaqësisë së qytetarëve, në lidhje me trajtimin e ankesave.		Brenda vitit 2022		
8.	Realizimi i anketimit në universitet, Shkolla të Mesme dhe qendra biznesi, në disa rrethe të ndryshme të vendit.	Shkodër, Vlorë	Durrës, Elbasan, Korçë, Gjirokastrë	Tiranë, Lezhë, Kukës, Dibër, Fier, Berat	
<b>D. Rritja e performancës për parandalimin, zbulimin dhe hetimin e shkeljeve të ligjit, korrupsionit e veprave të tjera penale në radhët e punonjësve të organeve, për të mbrojtur integritetin dhe veprimtarinë e rregull shtetërore dhe të drejtat e liritë themelore të shtetasve.</b>					
1.	Reduktimi në masën 20% të ankesave të bazuara.	10	15	17	43
2.	Rritja e numrit të inspektimeve në masën 20%.	5	5	5	15
3.	Reduktimi në masën 50% të referimeve të mosfilluara me rend zbritës.	10%	20%	20%	50%
4.	Rritja e zbatueshmërisë në masën 50% të veprave penale pa autor (për ngjarjet që do të ndodhin 2020–2024).	10%	20%	20%	50%
5.	Rritja në masën 10% të hetimeve proaktive.	2%	4%	4%	10%
6.	Decentralizimi i procesit të trajtimit të ankesave, duke rritur përgjegjësitë e strukturave rajonale të shërbimit në administrimin, trajtimin me objektivitet e profesionalizëm, si dhe kthimin e përgjigjes për ankuesit brenda afateve ligjore.	Brenda vitit 2020			
7.	Rritja me 20% e numrit të ankesave që hetohen administrativisht nga Sektori i Ankesave, në Drejtorinë e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave.	20	30	40	90
8.	Zhvillimi i inspektimeve të përbashkëta me Drejtorinë e Standardeve Profesionale, për çështje që lidhen me keqmenaxhimin e strukturave policore, si dhe ushtrimin e përgjegjësisë të kontrollit hierarkik që bën vetë Policia e Shtetit.	5	10	10	25
9.	Realizimi në masën deri 2% më shumë se viti 2019 i çeljes së hetimeve proaktive për fenomenet negative me impakt, që janë: - kultivim të narkotikeve; - ndërtime pa leje. Shpërdorim detyre për strukturat e subjektet e PKK-së, qarkullimit rrugor, SPZ-së, zinxhiri i komandës, subjektet e krimeve në komisarate e stacione policie.	5	5	5	15
10.	Realizimi në masën deri 1% më shumë se viti 2019 i çeljes së hetimeve proaktive për drejtimet kryesore, që janë: - shpërdorim detyre për strukturat e subjektet e Krimit Ekonomik-Financiar; - krimin të antidrogës/lëndëve narkotike. Zinxhiri komandues i këtyre strukturave në Drejtorinë Vendore të Policisë.	5	5	5	15

Nr.	Përshkrimi i treguesve	Viti bazë 2020	Synimi afatmesëm 2022	Synimi afatgjatë 2024	Realizimi treguesve
11.	Realizimi në masën deri 1% më shumë se viti 2019 i çeljes së hetimeve proaktive për fenomenet e shkeljeve të ligjshmërisë për kalimet e paligjshme në PKK ndaj subjekteve INAD, DEPORTIV, që kanë probleme me sistemin SIS (Schengen), kryesisht në Portin e Durrësit, Vlorës, Sarandës, në PKK Morinë, Kapshticë, Kakavijë dhe Aeroportin “Nënë Tereza”, Tiranë.	5	5	5	15

**PLANI I VEPRIMIT  
PËR ZBATIMIN E STRATEGJISË TË SHÇBA-së,  
PËR PERIUdhËN 2020–2022**

**LISTA E SHKURTIMEVE**

KM	Këshilli i Ministrave
VKM	Vendim i Këshillit të Ministrave
MB	Ministria e Brendshme
MD	Ministria e Drejtësisë
SHÇBA	Shërbimi për Çështjet e Brendshme e Ankesat
BE	Bashkimi Evropian
KIE	Këshilli i Evropës
KE	Komisioni Evropian
OSBE	Organizata për Siguri dhe Bashkëpunim në Evropë
EPAC	Partnerët Evropianë kundër Korrupsionit
ENAC	Rrjeti i Pikave të Kontaktit të BE-së kundër Korrupsionit
PSH	Policia e Shtetit
GR	Garda e Republikës
SHMZSH	Shërbimi i Mbrojtjes nga Zjarri dhe Shpëtimin
DSP	Drejtori e Standardeve Profesionale
AS	Akademia e Sigurisë
AP	Avokati i Popullit
SPAK	Struktura e Posaçme kundër Korrupsionit dhe Krimin të Organizuar
BKH	Byroja Kombëtare e Hetimit
ILDKPKI	Inspektorati i Lartë i Deklarimit, Kontrollit të Pasurive, Konfliktit të interesave
KLSH	Kontrulli i Lartë i Shtetit
PP	Prokuroria e Përgjithshme
SHISH	Shërbimi Informativ i Shtetit
SNKK	Strategjia Ndërsektoriale kundër Korrupsionit
SNRAP	Strategjia Ndërsektoriale për Reformën në Administratën Publike
KP	Kodi Penal
KPP	Kodi i Procedurës Penale
ICITAP	Programi Ndërkombëtar i Asistencës për Trajnime në Hetimet Kriminale (SHBA)
PAMECA	Misioni i Komunitetit Evropian për Ndihmën e Policisë në Shqipëri
IT	Teknologjia e Informacionit
NJMP	Njësi e Mbikëqyrjes Policore
DSIK	Drejtorja e Sigurimit të Informacionit të Klasifikuar
DPPP	Drejtorja e Përgjithshme e Parandalimit të Pastrimit të Parasë

**PRIORITETI STRATEGJIK 1**

Forcimi i integritetit të strukturave ligjzbatuese në Ministrinë e Brendshme (Vetingu), për të mbrojtur e për të pasuruar më tej vlerat dhe integritetin e strukturave dhe punonjësve, sipas kritereve e procedurave të përcaktuara në legjislacion

**Objektivi 1.1**  
*Zhvillimi i procesit të vlerësimit kalimtar dhe periodik të punonjësve, për të mbrojtur e për të pasuruar më tej vlerat dhe integritetin e strukturave dhe punonjësve, sipas kritereve e procedurave të përcaktuara në legjislacion.*

Nr.	Nënobjektivat	Masa dhe aktivitete	Struktura zbatuese	Afati	Buxheti 000/lek
1.1.1	Hartimi i projektakteve ligjore për vlerësimin kalimtar dhe periodik të subjekteve të shërbimit sipas ligjit nr. 12/2018	1. Ngritjen e grupeve të punës për hartimin e akteve nënligjore.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		2. Hartimi i akteve nënligjore dhe dërgimi i tyre për miratim.	SHÇBA	2020	Kosto administrative
		3. Hartimi përshkrimeve të punës për çdo pozicion pune pas riorganizimit të Drejtorisë së Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm.	Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020	Kosto administrative
1.1.2	Krijimi i kushteve infrastrukturore për personelin vlerësimin	4. Sigurimi i programit për administrimin e veprimtarisë së komisioneve të vlerësimit kalimtar dhe periodik.	Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020–2022	Kosto administrative
		5. Përzgjedhja e aplikantëve që do të bëhen pjesë e Komisioneve të vlerësimit kalimtar dhe periodik.	Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020–2022	Kosto administrative
		6. Kryerja e trajnimeve specifike për punonjësit që do të kryejnë vlerësimin kalimtar dhe periodik.	Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020–2022	Kosto administrative
1.1.3	Zhvillimi i vlerësimit kalimtar dhe periodik të punonjësve	7. Vlerësimi kalimtar i punonjësve të Policisë së Shtetit dhe i Gardës së Republikës, në kuadër të ligjit nr. 12/2018.	Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020–2022	Kosto administrative
		8. Vlerësimi periodik i punonjësve të Policisë së Shtetit dhe Gardës së Republikës dhe SHÇBA-së, në kuadër të ligjit nr. 12/2018.	Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020–2022	Kosto administrative
		9. Planifikimi buxhetit për krijimin e kushteve të punës për aplikimin e poligrafit në bashkëpunim me Drejtorinë e Shërbimeve Mbështetëse dhe ICITAP-in.	Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020–2021	Kosto administrative
		10. Ngritja e grupeve të punës për hartimin kuadrit nënligjor për përdorimin e poligrafit.	Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020–2021	Kosto administrative
		11. Do të përgatitet dhe miratohen programe të trajnimit në detyrë të personelit të poligrafit.	Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020–2021	Kosto administrative
1.1.4	Fillimi i marrjes së përgjegjësive ligjore nr. 12/2018 për nisjen e procesit të vlerësimit kalimtar dhe periodik ndaj subjekteve të Shërbimit Bashkëpunimi me KJV-në	1. Zhvillimi i takimeve të përbashkëta me Komisionin e Jashtëm të Vlerësimit për të shkëmbyer eksperiencat për procesin e vlerësimit.	Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020–2022	Kosto administrative
		2. Marrja e masave organizative për fillimin e procesit të vlerësimit kalimtar dhe periodik, për këtë:	Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020–2022	Kosto administrative

		<p>a) të njihemi me praktiken që ka ndjekur KJV-ja mbas mbarimit të misionit të tij;</p> <p>b) të administrojmë bazën ligjore si rregullore, e akte të tjera që kanë shërbyer për misionin e KJV-së;</p> <p>c) të administrojmë të gjitha praktikatat e KJV-së mbas mbarimit të misionit, si dosjet e të gjitha subjekteve që kanë qenë kompetencë e KJV-së;</p> <p>d) të hartojmë përshkrimet e punës për postet e reja, si: “Trupa vlerësuese”, “Trupa verifikuese” etj., nga eksperiencia e KJV-së.</p>			
		3. Të kompozohë mënyrën e funksionimit të këtij procesi në bashkëpunim edhe me misionin ICITAP.	Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020–2022	Kosto administrative
1.1.5	Rritja e bashkëpunimit me institucionet ligjzbatuese për verifikimin e integritetit të subjekteve të shërbimit	1. Realizimi i verifikimit të subjekteve të shërbimit, si dhe enteve/operatorëve të tjerë shtetërore e privatë për pajisjen me Certifikatë të Sigurimit të Personelit (CSP)			
1.1.6	Bashkëpunimi me DSIK si struktura kryesore e vlerësimit për CSP-në	2. Rritja e bashkëpunimit me DSIK-në, për rrethin e problematikave që dalin gjatë përpunimit të praktikave për CSP-në.			
		3. Realizimi i studimit për njohjen e gjendjes mbi pajisjen me CSP të të gjitha subjekteve të Shërbimit dhe problemeve rreth tyre.			
<i>Objektivi 1.2</i>					
<i>Qasja moderne për të përmirësuar integritetin e policisë</i>					
Nr.	Nënobjektivat	Masa dhe aktivitetet	Struktura zbatuese	Afati	Buxheti 000/lek
1.2.1	Rritja e bashkëpunimit dhe e komunikimit midis strukturave ligjzbatuese dhe partnerëve ndërkombëtarë.	1. Trajnim më qasjet moderne për të përmirësuar integritetin e Policisë së Shtetit.	SHCBA, Policia e Shtetit PAMECA V	2020–2022	Kosto administrative PAMECA dhe DCAF
		2. Përgatitja e hartës së analizës së riskut, identifikimi i rrezikut, vlerësimi i riskut dhe masat për të parandaluar dhe për të luftuar riskun e korrupsionit.	SHCBA, Policia e Shtetit PAMECA V	2020–2022	Kosto administrative PAMECA dhe DCAF
		3. Identifikimi i problematikës, si dhe i fenomeneve që shqetësojnë forcat e zbatimit të ligjit në Ministrinë e Brendshme.	SHCBA, Policia e Shtetit PAMECA V	2020–2022	Kosto administrative PAMECA dhe DCAF
		4. Memorandum bashkëpunimi ndërmjet Ministrisë së Brendshme të Shqipërisë dhe Ministrisë së Brendshme të Kosovës, “Mbi forcimin e bashkëpunimit në fushën e kontrollit të Brendshëm”, 23 mars 2015.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		5. Memorandum bashkëpunimi ndërmjet Ministrisë së Brendshme të Shqipërisë dhe Ministrisë së Brendshme të Maqedonisë, “Mbi forcimin e bashkëpunimit në fushën e kontrollit të Brendshëm”, 15 dhjetor 2017.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		6. Memorandum bashkëpunimi “Mbi shkëmbimin e informacionit, kryerjen e operacioneve të përbashkëta dhe kryerjen e testit të integritetit ndërmjet Shërbimit për Çështjet e Brendshme dhe Ankesat dhe Drejtorisë së Përgjithshme të Doganave” nr. 5641, datë 22.7.2015.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative

**PRIORITETI STRATEGJIK 2**

Zhvillimi i standardeve të SHÇBA-së për të krijuar një shërbim publik që funksionon mbi bazën e ligjit dhe të parimeve demokratike, të hapur, dinamik, të besueshëm, efikas dhe eficient, transparent e të kontrollueshëm.

*Objektivi 2.1*

*Përmirësimi i infrastrukturës ligjore e organizative (ligjit organik të SHÇBA-së, akteve të tjera nënligjore, organizimit e funksionimit të Shërbimit) dhe përafrimi me ato të vendeve perëndimore, për të rritur eficiencën e shërbimit dhe përmbushur misionin e ngarkuar.*

Nr.	Nënobjektivat	Masa dhe aktivitete	Struktura zbatuese	Afati	Buxheti 000/lek
2.1.1	Përafrimi i legjislacionit me atë të EPAC-së/BE-së.	1. Analiza e legjislacionit ekzistues, vlerësimi i tij për të përgatitur bazën e hartimit të legjislacionit të ri.	SHCBA ✓ Drejtoria e Inspektimit ✓ Drejtoria e Analizës ✓ Drejtoria e Hetimit ✓ Drejtoria e Verifikimit të Pastërtisë së Figurës ✓ Drejtoria e Shërbimeve Mbështetëse ✓ Sektori Buxhet-Financë	2020–2022	Kosto administrative
		2. Ngritja e grupit të punës për hartimin e: – draftligjit të ri të SHCBA-së; – draftit të strukturës dhe të organigramës të shërbimit.	SHCBA ✓ Drejtoria e Inspektimit ✓ Drejtoria e Analizës ✓ Drejtoria e Hetimit ✓ Drejtoria e Verifikimit të Pastërtisë së Figurës ✓ Drejtoria e Shërbimeve Mbështetëse ✓ Sektori Buxhet-Financë	2020–2022	Kosto administrative
		3. Rishikimi i kuadrit ligjor që rregullon veprimtarinë e shërbimit në fushën informativo-gjurmuese, procedurale, inspektimit dhe trajtimit të ankesave, e konkretisht: a) “Rregullore e shërbimit”, miratuar me VKM-në nr. 829, datë 3.12.2014; b) VKM-ja nr. 740, datë 5.11.2014, “Për përcaktimin e funksioneve korresponduese për gradat e personelit operacionale të Shërbimit për Çështjet e Brendshme dhe Ankesat, në Ministrinë e Brendshme”; c) VKM-ja nr. 741, datë 5.11.2014, “Për përcaktimin e kushteve, kritereve të përdorimit dhe kontrollit të fondit të posaçëm, në funksion të veprimtarisë betimore dhe procesit informative të Shërbimit për Çështjet e Brendshme dhe Ankesat, në Ministrinë e	SHCBA ✓ Drejtoria e Inspektimit ✓ Drejtoria e Analizës ✓ Drejtoria e Hetimit ✓ Drejtoria e Verifikimit të Pastërtisë së Figurës ✓ Drejtoria e Shërbimeve Mbështetëse ✓ Sektori Buxhet-Financë	2020–2022	Kosto administrative



		<p>Brendshme”;</p> <p>d) VKM-ja. nr. 188, datë 4.3.2015, “Për miratimin e rregullave për sigurimin e personelit”;</p> <p>e) Memorandum bashkëpunimi ndërmjet Ministrisë së Brendshme të Shqipërisë dhe Ministrisë së Brendshme të Kosovës, “Mbi forcimin e bashkëpunimit në fushën e kontrollit të brendshëm”, 23 mars 2015;</p> <p>f) Memorandum bashkëpunimi ndërmjet Ministrisë së Brendshme të Shqipërisë dhe Ministrisë së Brendshme të Maqedonisë, “Mbi forcimin e bashkëpunimit në fushën e kontrollit të brendshëm”, 15 dhjetor 2017;</p> <p>g) Memorandum bashkëpunimi “Mbi shkëmbimin e informacionit, kryerjen e operacioneve të përbashkëta dhe kryerjen e testit të integritetit ndërmjet Shërbimit për Çështjet e Brendshme dhe Ankesat dhe Drejtorisë së Përgjithshme të Doganave” nr. 5641, datë 22.7.2015”;</p> <p>h) Udhëzimit të përbashkët të ministrit të Brendshëm dhe Prokurorit të Përgjithshëm nr. 100, datë 27.3.2015, “Për procedurat e veprimtarisë informative dhe bashkëpunimit me individë të Shërbimit për Çështjet e Brendshme dhe Ankesat, në Ministrinë e Brendshme”;</p> <p>i) Udhëzimi i ministrit të Brendshëm nr. 652, datë 14.11.2014, “Për mbikëqyrjen e fshehtë të personave e mjediseve, nga Shërbimi për Çështjet e Brendshme dhe Ankesat, në Ministrinë e Punëve të Brendshme dhe procedurat standarde gjatë aplikimit të tyre”;</p> <p>j) Udhëzimi i ministrit të Brendshëm nr. 653, datë 14.11.2014, “Mbi procesin informativ”;</p> <p>k) Udhëzimi i ministrit të Brendshëm nr. 654, datë 14.11.2014, “Mbi burimet e informacionit dhe rjetin e fshehtë informativ”;</p> <p>l) Udhëzimi i ministrit të Brendshëm nr. 656, datë 14.11.2014, “Mbi përcaktimin e procedurave, kritereve dhe mënyrave të administrimit të paralajmërimit”;</p> <p>m) Udhëzimi i ministrit të Brendshëm nr. 658, datë 14.11.2014, “Për procedurat e kontrollit të dokumenteve dhe evidencave, kërkimit dhe marrjes së të dhënave në struktura, si dhe bashkërendimi i punës së Shërbimit për Çështjet e Brendshme dhe Ankesat me strukturat dhe ato të Ministrisë së Punëve të Brendshme”;</p> <p>n) Udhëzimi i ministrit të Brendshëm nr. 676, datë 5.12.2014, “Për përdorimin dhe kontrollin e fondit të posaçëm për shpenzime në funksion të veprimtarisë betimore dhe procesit informativ të Shërbimit për Çështjet e Brendshme dhe Ankesat”;</p> <p>o) Udhëzimi i ministrit të Brendshëm nr. 434/1, datë 28.6.2019, “Mbi miratimin e formularit të profilit të integritetit të punonjësit, subjekte të SHÇBA-së”;</p> <p>p) Urdhri i ministrit të Brendshëm nr. 30, datë 9.2.2015, “Për miratimin e rregullores për funksionimin e evidencës operative dhe administrimin e dokumenteve që krijohen nga Shërbimi për</p>		
--	--	--	--	--

		<i>Çështjet e Brendshme dhe Ankesat</i> ”, i ndryshuar; q) Urdhri i ministrit të Brendshëm nr. 272, datë 28.5.2015 “Për procedurat e sigurimit të personelit në Ministrinë e Punëve të Brendshme”.			
2.1.2	Hartimi i projektstrukturës organike në nivel qendror dhe rajonal të Shërbimit.	1. Ngritja e grupit të punës për identifikimin e nevojave për burime njerëzore në nivel qendror e rajonal.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		2. Hartimin e relacionit për argumentimin e ndryshimeve strukturore dhe kostove financiare.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		3. Hartimin e projektstrukturës dhe organigramës.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		4. Miratimin dhe implementimi i strukturës së re të SHÇBA-së.	SHÇBA	2020–2022	Kosto e përfshirë në buxhetin 2020
<b>Objekti 2.2</b> <i>Sigurimi i burimeve të dubura (njerëzore, materiale, financiare e teknologjike), për të krijuar kushtet e nevojshme dhe motivuar punonjësit në kryerjen e detyrave.</i>					
Nr.	Nënobjektivat	Masa dhe aktivitetet	Struktura zbatuese	Afati	Buxheti 000/lek
2.2.1	Sigurimi i burimeve njerëzore dhe përmirësimi i vazhdueshëm i kapaciteteve profesionale të punonjësve të shërbimit.	1. Përmirësimi i procesit të rekrutimit të punonjësve me gradë dhe punonjësve civilë të shërbimit.	Drejtoria e Shërbimeve Mbështetëse	2020–2022	Kosto administrative
		2. Hartimi dhe përmirësimi i kurrikulës së trajnimeve të vazhdueshme e trajnimeve specifike.	Drejtoria e Shërbimeve Mbështetëse	2020–2022	Kosto administrative
		3. Përmirësimi i sistemit të vlerësimit individual të punës.	Drejtoria e Shërbimeve Mbështetëse	2020–2022	Kosto administrative
		4. Përmirësimi i sistemit të promovimit.	Drejtoria e Shërbimeve Mbështetëse	2020–2022	Kosto administrative
		5. Përmirësimi i sistemit të trajtimit dhe të shpërbimit të punonjësve.	Drejtoria e Shërbimeve Mbështetëse	2020–2022	Kosto administrative
		6. Rritja e bashkëpunimit me agjencitë e tjera ligjzbatuese për trajnime të përbashkëta të punonjësve të shërbimit.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		7. Rritja e bashkëpunimit me agjencitë, misionet e programet ndërkombëtare për trajnimin e punonjësve të shërbimit.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
2.2.2	Sigurimi i burimeve materiale për krijimin e kushteve optimale të punonjësve.	1. Do të hartohet detyra e projektimit për kapacitet e godinës së re të Shërbimit.	SHÇBA	2020–2023	22.000
		2. Do të kryhen procedurat e prokurimit për përzgjedhjen e projektit.		2020	Kosto e përfshirë në buxhetin 2020
		3. Do të kryhen procedurat e marrjes së lejes së ndërtimit.		2021–2021	Kosto e përfshirë në buxhetin 2020
		4. Do të kryhen procedurat e prokurimit për përzgjedhjen e kompanisë ndërtuese.		2021–2021	Kosto e përfshirë në buxhetin 2020
		5. Do të ndiqen procedurat e ndërtimit të godinës.		2021–2021	Kosto e përfshirë në buxhetin 2020
		6. Do të kryhen procedurat e planifikimit të nevojave për mobilim.		2020–2021	14,850
		7. Do të bëhet rinovimi i mjeteve të transportit të SHÇBA.		2021–2021	36,000
2.2.3	Sigurimi dhe përmirësimi i infrastrukturës	1. Do të kryhen procedurat e argumentimit të nevojave,		2020	20,330

	teknologjike të shërbimit për informatizimin dhe digjitalizimin e shërbimit.	për pajisjet teknologjike (kompjuter, printer etj.).			
		2. Ngritja e rrjetit të intranetit (pajisjet e enkriptimit).		2021	19,500
		3. Blerje licence për antivirus.		2020	882
		4. Krijimi i sallës së monitorimit.		2021	2,364
		5. Blerje pajisje speciale, përgjimi, vëzhgimi, fotografimi, monitorimi etj.		2020–2021	22,308
		6. Blerje programi analizim të dhënash (IBASE).		2020	8,418
		7. Sistemi i menaxhimit të burimeve njerëzore dhe armatimit.		2021–2022	12,000
		8. Implementimi i sistemit të Menaxhimit të Çështjes në SHCBA.		2020–2021	Donacion ICITAP
		9. Program për profilin e integritetit.		2020–2022	Kosto administrative
		10. Program për komunikatat dhe buletinin mujor.		2020–2022	Kosto administrative

#### Objektivi 2.3

Përmirësimi i menaxhimit të shërbimit në të gjitha nivelet për të siguruar një shërbim efikas dhe transparent për të menaxhuar burimet dhe motivuar punonjësit në kryerjen e detyrave.

Nr.	Nënobjektivat	Masa dhe aktivitetet	Struktura zbatuese	Afati	Buxheti 000/lek
2.3.1	Rritja e bashkëpunimit dhe e komunikimit midis strukturave qendrore e rajonale të shërbimit	1. Zhvillimi i analizave të përbashkëta midis strukturave qendrore për evidentimin e fenomeneve që shqetësojnë strukturat objekt i veprimtarisë së Shërbimit.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		2. Zhvillimi i analizave të përbashkëta midis strukturave qendrore e rajonale të Shërbimit.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		3. Zhvillimi i inspektiveve të përbashkëta midis Drejtorisë së Inspektimit dhe Drejtorisë së Hetimit.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		4. Zhvillimi i inspektiveve të përbashkëta midis Drejtorisë së Inspektimit dhe Drejtorive Rajonale të Shërbimit.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		5. Zhvillimi i <i>workshop</i> -eve të përbashkëta midis strukturave qendrore e rajonale të Shërbimit.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		6. Zhvillimi i analizave të përbashkëta me institucionet që janë objekt i veprimtarisë së shërbimit.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		7. Përsosja e komunikimit me punonjësit, për të rritur përgjegjshmërinë dhe shfrytëzuar energjitë e tyre, duke i njohur me problemet dhe angazhuar në marrjen e vendimeve dhe zgjidhjen e tyre.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative

#### **PRIORITETI STRATEGJIK 3**

Përmirësimi i menaxhimit të shërbimit, si dhe rritja e bashkëpunimit me institucionet objekt i veprimtarisë së shërbimit, opinionin publik dhe institucione të tjera publike e jopublike.

#### Objektivi 3.1

*Forcimi i bashkëpunimit me strukturat që janë objekt i veprimtarisë së shërbimit dhe punonjësit e tyre; strukturat e agjencitë e tjera publike dhe ato homologe të rajonit e më gjerë.*

Nr.	Nënobjektivat	Masa dhe aktivitetet	Struktura zbatuese	Afati	Buxheti 000/lek
3.1.1	Forcimi i bashkëpunimit me Policinë e Shtetit për hetimin e subjekteve të përfshira në korrupsion dhe shkelje të tjera të ligjit.	1. Ngritja e grupeve të përbashkëta institucionale të punës PSH – SHÇBA.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		2. Hartimi dhe zbatim i marrëveshjes së bashkëpunimit midis SHÇBA-së dhe Policisë së Shtetit.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
3.1.2	Forcimi i bashkëpunimit me institucione të tjera ligjzbatuese.	1. Hartimi dhe rishikimi i marrëveshjeve të përbashkëta me prokuroritë, doganat dhe institucione të tjera ligj zbatuese etj.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		2. Hartimi dhe rishikimi i marrëveshjeve të bashkëpunimit me institucionet homologe të vendeve të rajonit si Kosovë, Maqedoninë e Veriut, Malin e Zi etj.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		3. Përcaktimi i pikave të kontaktit në nivel vendor e qendror për shkëmbim informacioni, operacione të përbashkëta etj.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
3.1.3	Rritja e bashkëpunimit me institucionet ndërkombëtare që suportojnë institucionet ligj zbatuese të Ministrisë së Brendshme.	1. Zhvillimi i takimeve të përbashkëta me Misionin ICITAP/PAMECA V dhe OSBE, në kuadër të masave për forcimin e integritetit në institucionet ligj zbatuese.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		2. Përgatitja e Hartës së Analizës së Riskut, identifikimi i rrezikut, vlerësimi i riskut dhe masat për të parandaluar dhe luftuar Riskun e korrupsionit në bashkëpunim me misionin ICITAP/PAMECA V, OSBE etj.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative

*Objektivi 3.2*

*Forcimi i bashkëpunimit me Prokurorinë, për të ngritur treguesit e hetimit të veprave penale dhe korrupsionit në radhët e punonjësve të zbatimit të ligjit.*

Nr.	Nënobjektivat	Masa dhe aktivitetet	Struktura zbatuese	Afati	Buxheti 000/lek
3.2.1	Rritja e bashkëpunimit me strukturat e Prokurorisë së Posaçme Antikorrupsion.	Rivlerësimin dhe kolaudimin e akteve normative të bashkëpunimit me strukturat e Prokurorisë (SPAK dhe BKH) dhe ato të brendshme e procedurave të punës për hetimin e veprave të mundshme penale që mund të kryhen nga punonjësit	SHÇBA SPAK BKH	2020–2022	Kosto administrative
		Analizimin e materialeve që kanë indicie për vepra penale të korrupsionit dhe përcaktimin e detyrave që duhen realizuar në funksion të zbulimit e sigurimit të provave.	SHÇBA SPAK BKH	2020–2022	Kosto administrative
		Realizimin e detyrave të caktuara apo deleguara nga prokuroria për çështje të referuara, si dhe për të tjera që mund të fillohet ndjekja penale	SHÇBA SPAK BKH	2020–2022	Kosto administrative
		Përdorimin e mjeteve të reja ligjore të dhëna nga ligji procedural penal për sigurimin e provave ligjore (bashkëpunimi, përgjimi, infiltrimi etj.).	SHÇBA SPAK BKH	2020–2022	Kosto administrative

*Objektivi 3.3*

*Forcimi i bashkëpunimit me publikun, medien, organizma të shoqërisë civile, sipërmarrjen e lirë dhe qytetarët, për të rritur besimin e mbështetjen në kryerjen e detyrave.*

Nr.	Nënobjektivat	Masa dhe aktivitetet	Struktura zbatuese	Afati	Buxheti 000/lek
3.3.1	Rritja e komunikimit interaktiv të SHÇBA-së me publikun, nëpërmjet zbatimit të Planit të Marrëdhënieve me Publikun (PR).	1. Takime në qarqet Shkodër, Vlorë, Durrës, Elbasan dhe Korçë me grupe target nxënësit e shkollave të mesme, studentët e universiteteve publike dhe private në këto qarqe dhe me qytetarë në pikat e kalimit kufitar, që mbulojnë këto qarqe shpërndarjen e fletëpalosjeve me informacion mbi SHÇBA-në.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		2. Shpërndarje e kartëvizitave për linjën e gjelbër 0800 90 90, ku çdo shtetas mund të denoncojë/depozitojë një ankesë ndaj punonjësve të strukturave, objekt i veprimtarisë së SHÇBA-së.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		3. Monitorim proaktiv dhe i vazhdueshëm i medias së shkruar dhe elektronike, rrjeteve sociale, pritja dhe zgjidhja në kohë ankesave/rasteve/informacioneve të denoncuar publikisht për veprimet korruptive e shkeljet e ligjit.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		4. Riformatimi dhe përdorimi i faqes së internetit të SHÇBA-së, për pasqyrimin në mënyrë të vazhdueshme me; - informacion për treguesit e punës, ngjarjet e renda me interes; - pjesëmarrjen në krim e korrupsion të subjekteve; si dhe të - studimeve e anketimeve të kryera.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
3.3.2	Rritja e transparencës për të përmirësuar besimin e publikut për Shërbimin.	1. Do të shfrytëzohen linjat e ankimit të qytetareve me telefon e mjete të tjera për të mbajtur kontakt dhe mësuar në kohe ankesat dhe informacionet e tyre ndaj subjekteve të Shërbimit.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		2. Do të punohet për rritjen e transparencës për informim e trajtimin të problemeve që dalin, duke shtuar bashkëpunimin me medien e shkruar, atë televizive nëpërmjet shkrimeve dhe pjesëmarrjes në emisione të posaçme.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		3. Do të përgatitet dhe shpërndahen buletine informuese periodike, flete palosje, spote të ndryshme në shkollat, institucione publike, OJF mjedise publike e qendra banimi.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		4. Realizimi i anketimit në Universitet, Shkollat të Mesme dhe qendra biznesi, në disa rrethe të ndryshme të vendit.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
<b>PRIORITETI STRATEGJIK 4:</b>					
Rritja e performancës për parandalimin, zbulimin dhe hetimin e shkeljeve të ligjit, korrupsionit e veprave të tjera penale në radhët e punonjësve të subjekteve, për të mbrojtur integritetin dhe veprimtarinë e rregullt shtetërore dhe të drejtat e liritë themelore të shtetasve.					
<i>Objektivi 4.1</i> <i>Sigurimi i informacionit duke përdorur të gjitha burimet dhe mjetet e mundshme ligjore dhe administrimi i tij për njohjen e gjendjes, parandalimin e zbulimin e veprave korruptive.</i>					
Nr.	Nënobjektivat	Masa dhe aktivitetet	Struktura zbatuese	Afati	Buxheti 000/lek
4.1.1	Rishikimi i procesit që rregullon sigurimin, administrimin dhe përdorimin e informacionit për njohjen e paligjshmërisë e veprave korruptive, dhe parandalimin e goditjen e tyre.	1. Rishikimi dhe hartimi i udhëzimit të ministrit mbi veprimtarinë informative të Shërbimit, me qëllim unifikimin e burimeve, formave, teknikave dhe procedurave.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative

		2. Rivlerësimin dhe seleksionimin në përputhje me legjislacionin të gjitha materialet operative e administrative të grumbulluara ndër vite. Realizimi i proceseve të veçimit dhe asgjësimit sipas ligjit në fuqi.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		3. Realizimi i të gjithë proceseve të deklasifikimit, zhvlerësimit kryesisht për materialet e kartotekës dhe arkivit nga viti 1992.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		4. Risistemimi i Kartotekës së Shërbimit me ndarje të llojit të materialeve dhe skedarë sipas viteve.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		5. Informatizimin e informacionit me qëllim vënien në përdorim për hetimin e çështjeve e problemeve të ndryshme.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		6. Organizimin e punës në Drejtorinë e Analizës për të siguruar, analizuar dhe përdorur informacionin që jepet nga burimet e hapura.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		7. Futja dhe përdorimi i metodave shkencore për analizën e informacionit kriminal.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative
		8. Marrja e të gjithë akseseve të programeve bazë për Drejtorinë e Analizës dhe për vendet e punës së hetimit në qendër e bazë.	SHÇBA	2020–2022	Kosto administrative

*Objektivi 4.2*

*Trajtimi i ankesave të qytetarëve dhe subjekteve të ndryshme, me objektivitet e transparencë.*

Nr.	Nënobjektivat	Masa dhe aktivitete	Struktura zbatuese	Afati	Buxheti 000/lek
4.2.1	Rritja e objektivitetit dhe transparencës në trajtimin e ankesave.	1. Rritja e profesionalizmit të punonjësve në administrimin e trajtimin e ankesave.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	2020–2022	Kosto administrative
		2. Decentralizimi i procesit të trajtimit të ankesave duke rritur përgjegjësitë e strukturave rajonale të shërbimit në administrimin, trajtimin me objektivitet e profesionalizëm si dhe kthimin e përgjigjes për ankuesit brenda afateve ligjore.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	2020–2022	Kosto administrative
		3. Rritja e numrit të ankesave që trajtohen drejtpërdrejt nga Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	2020–2022	Kosto administrative
		4. Analizimi në vazhdimësi i problematikës së ankesave, vlefshmërinë e tyre dhe mënyrat e zgjidhjes, shkaqet e sjelljeve, veprave korruptive dhe veprimeve të kundërligjshme të punonjësve dhe rekomandojë organeve vendimmarrëse masa e alternativa pune për ndryshim të gjendjes, si dhe informojë opinionin publik në mënyrë periodike.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	2020–2022	Kosto administrative
4.2.2	Përmirësimi i mekanizmit për ngritjen/vënien në funksion të sistemit për ndjekjen/monitorimin e trajtimit të ankesave.	1. Sigurimi i portalit të SHÇBA-së për administrimin dhe hetimin administrativ të ankesave.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	2020–2022	Donacion i ICITAP
		2. Implementimi i portalit të ankesave.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	2020–2022	Kosto administrative

*Objektivi 4.3*

*Inspektimi i strukturave ligëzbatuese, për të parandaluar shkeljet ligjore në ushtrimin e autoritetit dhe kompetencave të dhëna nga ligji.*

Nr.	Nënobjektivat	Masa dhe aktivitete	Struktura zbatuese	Afati	Buxheti 000/lek
-----	---------------	---------------------	--------------------	-------	-----------------

4.3.1	Parandalimi, zbulimi dhe hetimi i shkeljeve ligjore të kryera nga subjektet e shërbimit.	1. Hartimi i planit vjetor të inspektimeve, duke vendosur synime e objektiva konkretë për drejtime e shërbime që rezultojnë problematike nga analiza e informacionit dhe ankesave të qytetarëve e subjekteve të ndryshme.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	Brenda muajit Janar të çdo 2020, 2021, 2022	Kosto administrative
		2. Inspektimi i veprimtarisë së strukturave të Policisë së Shtetit për drejtime e forma të ndryshme të krimeve me tendencë rritje, ku forca zbuluese është e ulët dhe konkludohet se strukturat janë familjarizuar e kompromentuar me gjendjen.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	2020–2022	Kosto administrative
		3. Inspektimi i veprimtarisë së strukturave të Gardës së Republikës, sipas planifikimeve vjetore.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	2020–2022	Kosto administrative
		4. Inspektimi i çështjeve e ngjarje konkrete me pasoja të rënda që implikojnë shërbimet dhe punonjësit e zbatimit të ligjit dhe kanë tërhequr vëmendjen e opinionit publik.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	2020–2022	Kosto administrative
		5. Inspektim i veprimtarisë së strukturave të Shërbimit për Mbrojtjen nga Zjarri dhe Shpëtimin, sipas planifikimeve vjetore.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	2020–2022	Kosto administrative
		6. Inspektime të paplanifikuara, sipas dinamikës së Shërbimit dhe Ministrisë së Brendshme.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	2020–2022	Kosto administrative
4.3.2	Rritja e bashkëpunimit me Drejtorinë e Standardeve Profesionale në Policinë e Shtetit.	1. Zhvillimi i inspektimeve të përbashkëta me Drejtorinë e Standardeve Profesionale për çështje që lidhen me keq menaxhimin e strukturave policore, si dhe ushtrimit të përgjegjësive të kontrollit hierarkik që bën vetë Policia e Shtetit.	Drejtoria e Inspektimit dhe Trajtimit të Ankesave	2020–2022	Kosto administrative
		2. Të sigurohet një sistem adekuat informativ midis SHÇBA-së dhe DSP-së për të menaxhuar numrin e ankesave dhe për të ndjekur informacionin dhe rrjedhën e të dhënave të hetimeve për trajtimin e tyre.	SHÇBA Policia e Shtetit	2020–2022	Donacion ICITAP & PAMECA V
<p><i>Objektivi 4.4</i>  <b>Hetimi i shkeljeve të ligjit, korrupsionit dhe veprave të tjera penale të kryera nga punonjës të strukturave shtetërore që janë objekt i veprimtarisë së Shërbimit.</b></p>					
Nr.	Nënobjektivat	Masa dhe aktivitetet	Struktura zbatuese	Afati	Buxheti 000/lek
4.4.1	Evidentimi i Fenomeneve të Kundërligjshme dhe çelja e hetimeve proaktive.	1. Sigurimi i informacioneve për parandalimin, zbulimin dhe evidentimin e veprave penale në fushën e korrupsionit, krimin të organizuar, si dhe shkeljeve të tjera të ligjit.	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit	2020–2022	Kosto administrative
		2. Pasurimi dhe përditësimi i studimit për “Fenomenet negative të evidentuara gjatë vitit 2019” .	Drejtoria e Analizës Drejtoria e Hetimit	2020–2022	Kosto administrative
		3. Rishikimi dhe ri konceptimi i Drejtorisë së Hetimit, me synim krijimin e posteve të punës në zbatim të ligjit të policisë gjyqësore.	Drejtoria e Hetimit	2020–2022	Kosto administrative
		4. Realizimi në masën deri 2% me shume se viti 2019 i çeljes së hetimeve proaktive për fenomenet negative me impakt që janë; - Kultivim të narkotikeve - Ndërtim pa leje - Shpërdorim detyre për strukturat e subjektet e PKK, qarkullimit rrugor, SPZ, zinxhiri komandës, subjektet e krimeve në Komisariate e Stacione	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit Drejtoritë Rajonale SHCBA	2020–2022	Kosto administrative

		Policie.			
		5. Realizimi në masën deri 1% më shumë se viti 2019 i çeljes së hetimeve proaktive për drejtimet kryesore që janë: - Kultivim të bimëve narkotike. - Shpërdorim detyre për strukturat e subjektet e Krimit Ekonomik-Financiar. - Krimit të antidrogës/lëndëve narkotike. - Zinxhiri komandues i këtyre strukturave në Drejtoritë Vendore të Policisë.	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit Drejtoritë Rajonale SHCBA	2020–2022	Kosto administrative
		6. Realizimi në masën deri 1% më shumë se viti 2019 i çeljes së hetimeve proaktive për fenomenet e shkeljeve të ligjshmërisë për kalimet e paligjshme në PKK ndaj subjekteve INAD, DEPORTIV, që kanë probleme me sistemin SIS (SCHENGEN) kryesisht në Portin e Durrësit, Vlorës, Sarandës, në PKK Morinë, Kapshticë, Kakavijë dhe aeroportin “Nënë Tereza”, Tiranë.	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit Drejtoritë Rajonale SHCBA	2020–2022	Kosto administrative
		7. Çdo muaj të nxirren të dhëna nga sistemet për këto subjekte, të analizohen dhe të synohet të çelen hetime proaktive për favorizime, shpërdorim detyre, bashkëpunime, etj. të këtyre subjekteve policore.	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit Drejtoritë Rajonale SHCBA	2020–2022	Kosto administrative
		8. Sigurimi i burimeve njerëzore me strukturën e re në postet e punës të Drejtorisë së Hetimit, nëpërmjet proceseve të konkurrimit.	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit	2020–2022	Kosto administrative
		9. Hartimi i përshkrimeve të punës për çdo post pune dhe i procedurave standarde.		2020–2022	Kosto administrative
		10. Hartimi dhe miratimi i procedurave standarde të SVO-së.		2020–2022	Kosto administrative
		11. Zhvillimi i hetimeve proaktive me aplikimin e formave dhe metodave të veprimtarisë inteligjente për parandalimin, zbulimin dhe evidentimin e veprave penale në fushën e: - korrupsionit pasi/aktiv; - shpërdorimit të detyrës; - ndërtimeve pa leje; - trafiqeve në PKK; - veprimeve arbitrare; - krimit të organizuar si dhe shkeljeve të tjera të ligjit.	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit Drejtoritë Rajonale të SHCBA-së Drejtoria e Analizës	2020–2022	Kosto administrative
		12. Grumbullimi i informacioneve, analizimi dhe fillimi i hetimeve proaktive në bazë të Planit të Veprimit të Qeverisë/Ministritë së Brendshme për Kultivimin e Bimëve Narkotike, për këtë. - Brenda 3-mujorit të parë të vitit 2020, analizë e informacioneve për çdo drejtori rajonale, si dhe të zonave me risk. - Brenda 3-mujorit të parë të vitit 2020, të përfundojnë hetimet e mbartura në këtë fushë me të gjitha prokuroritë e rretheve.	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit Dr. Rajonale të SHCBA-së Drejtoria e Analizës	2020–2022	Kosto administrative
		13. Rishikimi i studimeve të bëra në vitin 2019 për përcaktimin e zonave me risk përditësimin e tyre dhe analize integrale për vitin 2020 nga të gjitha drejtoritë rajonale.			
4.4.2	Rritja e cilësisë së veprimtarisë hetimore e procedimeve të deleguara	1. Analiza periodike, mujore dhe për çdo rast nga vet struktura dhe në bashkëpunim me prokuroritë përkatëse, për ndjekjen e ecurisë së hetimeve penale për subjektet e shërbimit. 2. Analizë periodike dhe për çdo rast për dosje konkrete të strukturave të hetimit dhe ballafaqim me SVO dhe njësinë e përgjimit parandalues për	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit	2020–2022	Kosto administrative
			Zëvendës drejtori i përgjithshëm	2020–2022	Kosto administrative



		realizimin e misionit të tyre. Evidentimi dhe zgjidhja e problematikave që dalin në këtë fushë.	Drejtoria e Hetimit		
		3. Realizimi i detyrave për hetimet e deleguara nga prokuroritë përkatëse për fushën e prokurimeve publike (tendera publike).	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit	2020–2022	Kosto administrative
		4. Në bashkëpunim me agjencitë audituese të ministrisë ose të ardhura nga jashtë institucionit.		2020–2022	Kosto administrative
		5. Vazhdimi i praktikës së nisur për nënshkrimet e marrëveshjeve të bashkëpunimit me prokuroritë pranë gjykatave të shkallës së parë.	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit	2020–2022	Kosto administrative
4.4.3	Rritja cilësore e treguesve të Procesit Informativ - Gjurmues	1. Zbatimi me rigorozitet i profileve të integritetit në bazë të udhëzimit të Ministrisë Brendshme, në funksion të proceseve informativo-gjurmuese/hetimeve, por dhe të pajisjes/refuzimit me CSP.	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit Drejtoria e Pastërtisë së Figurës dhe Monitorimit të Brendshëm	2020–2022	Kosto administrative
		2. Analizimi dhe riorganizimi i rrjetit të burimeve të informacionit dhe eficientia e tyre, sipas doktrinës “Burime stacionare strukturore”, për këtë të: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kryhet një material Analitik të gjendjes së Burimeve të Shërbimit;</li> <li>- të hartohet një projekt akt mbi ri konceptimin e RSI sipas doktrinës së re.</li> </ul>	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit Drejtoria e Analizës Drejtoria Hetimit	2020–2022	Kosto administrative
		3. Të paraqitet projekti në drejtori përgjithshëm me mënyrën e vënies në implementim.	Drejtoria e Analizës Drejtoria Hetimit	2020–2022	Kosto administrative
		4. Realizimin e Inspektimeve/Kontrolleve me plan inspektimi në çdo 6-mujor ose sa herë që lind nevoja mbi treguesit e veprimtarisë Informativo-gjurmuese.	Drejtoria e Analizës Drejtoria Hetimit	2020–2022	Kosto administrative
		5. Hartimi i raporteve të inspektimit dhe marrja e masave reale motivuese e ndëshkuese.		2020–2022	Kosto administrative
		6. Ndjekja e fashikujve të verifikimit me plane masash, për dokumentimi me nivel i veprimtarisë verifikuese.	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit	2020–2022	Kosto administrative
		7. Dosjet e gjurmimit, çelja e tyre mbi analiza të argumentuara sipas koncepteve “dyshim i arsyeshem” dhe “të dhëna të vërtetuara”.	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit	2020–2022	Kosto administrative
		8. Çelja e dosjeve të drejtimit, me qëllim menaxhimin dhe orientimin e drejtorive rajonale në baza fenomeni dhe strukturash.	Zëvendës drejtori i përgjithshëm Drejtoria e Hetimit	2020–2022	Kosto administrative

## PËRLLOGARITJA E KOSTOS SË PLANIT TË VEPRIMIT

Nr	Prioritetet strategjike	Kostoja e përafë	Kostoja e përafërt
----	-------------------------	------------------	--------------------

		rt 000/le k	euro
1	Forcimi i integritetit të strukturave ligjzbatuese në Ministrinë e Brendshme (Vetingu), për të mbrojtur e pasuruar më tej vlerat dhe integritetin e strukturave dhe punonjësve, sipas kritereve e procedurave të përcaktuara në legjislacion.		
2	Zhvillimi i standardeve të SHÇBA-së, për të krijuar një shërbim publik që funksionon mbi bazën e ligjit dhe parimeve demokratike, të hapur, dinamik, të besueshëm, efikas dhe eficient, transparent e të kontrollueshëm.		
3	Përmirësimi i menaxhimit të shërbimit si dhe rritja e bashkëpunimit me institucionet objekt i veprimtarisë së shërbimit, opinionin publik dhe institucione të tjera publike e jopublike.	362,97 0	2,903,76 0
4	Rritja e performancës për parandalimin, zbulimin dhe hetimin e shkeljeve të ligjit, korrupsionit e veprave të tjera penale në radhët e punonjësve të organeve, për të mbrojtur integritetin dhe veprimtarinë e rregullt shtetërore dhe të drejtat e liritë themelore të shtetasve.	-	-
Kostoja totale e përafërt për gjithë planin e veprimit (pa përfshirë pagat, sig. shoqërore, art 606). Përfshirë vetëm efektin financiar që parashikohet për shtesën e personelit për 55 punonjës në shumën 66455 mijë lekë.			

**TË DHËNA PËR BUXHETIN PËR VITET 2020–2022**  
(LIMIT DHE KËRKESA MBI LIMIT PËR VITET 2020–2022) PËRFSHIRË TË GJITHË ARTIKUJT

Nr.	Llog.	Emërtimi	VITI 2018	VITI 2019	VITI 2020		VITI 2021	VITI 2022
					Limit	Mbi limit		
1	600	Paga dhe shpenzime personeli	117,100	125,500	137,500	35,577	137,500	137,500
2	601	Sigurime shoqërore dhe shëndetësore	20,900	20,900	20,900	7,811	20,900	20,900
3	602	Mallra dhe shërbime	26,000	27,000	24,000	-	27,000	27,000
4	606	Transferta për buxhetet familjare	3,217	4,675	2,700	3,070	2,000	2,000
5	230	Shpenzime për rritjen e aktiveve të qëndrueshme të patrupëzuara	-	-	18,000	23,163	-	-
6	231	Shpenzime për rritjen e aktiveve të qëndrueshme të trupëzuara	30,619	11,000	21,400	77,400	20,000	10,000
7		Kapitulli I (investime të Brendshme)	30,619	11,000	21,400	77,400	20,000	10,000
8		Kapitulli II (investime të Huaja)	-	-	-	-	-	-
9		Kapitulli IV (TVSH e kosto lokale)	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALI</b>			<b>197,836</b>	<b>189,075</b>	<b>224,500</b>	<b>147,021</b>	<b>207,400</b>	<b>197,400</b>